|  |
| --- |
| 「全民健保 永續經營」5知道8行動指標概念說明表 |
| **指標概念** | **概念說明** |
| [5知道]1.全民納保 | 全民健保是一種社會保險，社會保險具備強制性與公平性的特質：不論是何種投保身分，從出生的嬰兒、學生、成年人、老人，甚至重症患者等，皆能受到全民健保的照護，因此強制納保也是為了讓健保有穩定財源，珍惜健保也是每一個人的責任。 |
| [5知道]2.自助互助 | 全民健保集結大家繳交的保費作合資，一但有疾病或意外風險，其所需的龐大醫療費便由這合資共同分攤，讓個人免於因病而貧的惡性循環，讓你所繳的保費不只能幫助自己、也能幫助別人。 |
| [5知道]3.量能付費 | 全民健保基於社會公平性，考量每個人經濟負擔能力差異，設有不同的投保身分與收費額度：富有的人繳交較多的保費，代表能力越大責任越大；貧窮的人不是不需要繳保費，而是可以藉由申請低收入戶證明，向社會局或地方政府等單位，申請相關補助來協助支付健保費。 |
| [5知道]4.照護弱勢 | 為加強照護弱勢民眾之醫療權利，健保不只解除鎖卡，讓繳不出健保費的清寒戶口在遇有急重症需就醫時，能以健保身分先行就醫；對於健保費繳納困難之民眾，也提供保費減免、分期繳納、愛心轉介，或紓困貸款等幫助。藉由健保的幫助，落實醫療平等的基本人權。 |
| [5知道]5.收支平衡 | 全民健保是攸關每個國人權益的社會保險，故無法任意調整保費收取標準，且調整保費也需受民意監督並依法修正，所以不是用完再徵收就好的簡單考量，其影響範圍甚廣，一旦健保倒閉恐會回到生病時需自付高額醫療費用的時代，將有許多家庭因病而貧，造成社會發展的滯礙。因此，應將收取來的有限保費在必要的情形下作適當的支出使用，才能使全民健保永續經營。 |
| [8行動]1.正確使用分級醫療 | 國內將醫院分為醫學中心、區域醫院、地區醫院、基層診所等四類，其目的是讓醫院專注照顧不同程度的急重症病患，而民眾若犯病能先至附近基層診所就醫，視病情需要轉診至其他專科診所或醫院照護，經轉診治療後，再依醫師建議轉回原院所或其他適當院所，接受後續治療，避免小病佔用大醫院資源這類殺雞用牛刀的浪費，從而達到合理使用分級醫療資源的效果。 |
| [8行動]2.正確使用急診醫療 | 不少民眾對於急診仍抱持著「先到先看」、「急診就是快」的迷思，常常有因小病痛就擠到大醫院掛急診的現象，不但造成急診壅塞，還可能延誤急重症病患處理時間，影響其生命安全。因此需明白，急診的功能在於快速處理急重傷病，看診順序是依據病症的危急程度，而非先來後到的考量。 |
| [8行動]3.不重複就醫 | 重複就醫是指在當原本醫囑沒有執行完的情況下，尋找另外一位醫師診斷與治療原本的病況。這樣的行為，除了帶來對健康的影響（如：醫療院所是疾病傳染高風險區域，頻繁看病也會增加感染風險），也會造成醫療資源的浪費，因此造成健保資源的枯竭。 |
| [8行動]4.清楚表述病症 | 清楚表述病症是指就醫時能詳述自己的症狀，使醫師了解病情後給予正確的診斷與治療。這樣的行為有助於醫病溝通提升治療效率，便能節省健保資源。 |
| [8行動]5.尊重與感謝 | 尊重與感謝是指對醫療人員的專業給予尊重，對他們的付出表達感謝。這樣的行為，可以帶來良好的醫病關係，提升正向互動關係並增進醫療品質，使就醫過程較為溫暖順暢，也是善用健保資源的一種方法。 |
| [8行動]6.用藥前看標示 | 使用藥品前，先看清楚藥品標示去檢查藥品的名稱、成分、使用方法、注意事項、副作用或警語、核准的藥品許可證字號，及保存期限等。 |
| [8行動]7.遵醫囑用藥 | 遵循醫療囑咐，把需要完整療程的藥物服用完，且不要求多拿藥品便不會有囤積情形，不浪費藥品也是節省健保資源的好方法。 |
| [8行動]8.倡議珍惜健保 | 瞭解全民健保的優點，能發揮珍愛健保的行動，向家人說明全民健保的優點，發揮健康倡議的行動。 |