



全民健保(含正確用藥) 成果報告與推動方向

National Health Insurance literacy-based strategies in school

「全民健保 永續經營」計畫主持人
國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系董貞吟教授

2021.06.29

健保要永續 全民需教育

全民健保
永續經營

教育
向下扎根

社會
形成共識

世代
共擔責任

國民
要有衛教



珍惜健保成效指標與向度

對全民健保有正確認知



全民納保

發揮自助互助精神

量能付費

照顧弱勢

醫療費用大於保費收入
會導致虧損破產



珍惜健保成效指標與向度(109前)

珍惜全民健保行為



正確使用分級醫療

正確使用急診醫療
(國高中用)

重複就醫或過度取藥
避免想用就用

說明全民健保的優點
向家人或朋友

珍惜健保行為
(國高中用)
提醒家人或朋友



珍惜健保成效指標與向度(110後)

珍惜全民健保行為



正確使用門急診

不重複就醫
正確使用急診醫療
正確使用分級醫療



詳述病症

清楚表述病症



正確用藥

用藥前看標示
遵醫囑用藥



倡議健保

說明健保的優點珍惜健保

珍惜醫療資源的政策

	聰明就醫（明智選擇） <i>Choosing Wisely</i>	醫病共享決策 <i>Shared Decision Making</i>
起源	2012年，美國專科醫學會發起	1982年，美國以病人為中心照護共同福祉計畫
目的	減少無效醫療，反思醫療服務必要性。	促進醫病相互尊重與溝通，共同達成最佳可行之治療選項。
主對象	病人（醫生為輔）	醫生（病人為輔）
現況	國內政策未推動 醫學研討會交流為主	2016年啟動 多由醫院填報系統
願景	有「聰明就醫」概念的「醫病共享決策」，有助於提升醫療品質，營造醫病雙贏局面。	

聰明就醫的重要概念



[醫界]聰明就醫123

1

1位熟悉的家庭醫師

2

不要超過2家院所就醫

3

不超過3個慢性病追蹤門診



[教育]聰明就醫六要素

就醫前

就醫中

就醫後

1

觀察病症的情形

2

優先選擇一家醫

3

詳述病症用口訣

4

合理期待最和諧

5

正確用藥愛健保

6

如期回診要記牢

聰明就醫六要素之一

觀察病症的情形

融合心理健康的生活技能



【人與自己】個人覺知、個人參與
自我覺察：發現我的身心狀況有異
自我監控：記錄我的異常狀況

健保署「108年度民意調查報告」指出：

51.6%的民眾對於判斷疾病的嚴重程度高低較無把握。

【嚴重性】

異常的健康數值（如：體溫、血壓），或症狀惡化（如：傷口擴大、症狀增多）。

【持續性】

症狀持續且未消退（高燒不退、血流不止、長期焦慮）。

聰明就醫六要素之二



融合心理健康的生活技能

【人與他人】人際參與

倡導能力：倡議固定一家醫優點。

【人與社會】系統覺知

做決定：固定先選一家診所就醫。

優先選擇一家醫

我國有「選擇就醫場所的自由」，因而可能衍生越級就醫、重複醫療現象。

健保署「108年度民意調查報告」指出：

70%的民眾主觀認為大型醫院的專業能力較診所好。

【就近診所】
基層醫療可近、便宜、快速
的優點。

【固定醫師】
熟知病史、熟悉信任的好處。

聰明就醫六要素之三

詳述病症用口訣

融合心理健康的生活技能



- 【人與他人】
人際覺知、人際參與
人際溝通：醫病溝通的表述能力。
- 協商技巧：適當提出對醫療的疑慮。
- 團隊合作：醫病共同決策。

[1] 醫病溝通不良是醫療爭議以及醫療糾紛形成之重要因素。

[2] 民眾就醫的相關表述能力，足以影響其對疾病的感受與情緒，甚至影響治療效果。

【國小：那不就好說了】即哪裡不適、不適感受、不適多久、怎麼變好、說出疑慮，及了解治療等。

【國中：十拿九穩】
即健康狀況與病史、病徵在哪、病徵有多久，及醫病詢問等。

聰明就醫六要素之四

合理期待最和諧

融合心理健康的生活技能



【人與他人】人際同理

同理心：體認醫護辛勞並予以感謝。

【人與社會】系統參與

批判思考：澄清藥到病除等迷思。

醫療迷思例如：「看病就要拿藥，檢查不算治療」、「藥到病除，治療醫定能痊癒」、「沒治好表示醫生醫術差」等，顯示病人多未覺知醫療存在許多不確定性的因素限制。

【合理期待醫療效果】
澄清藥到病除的迷思、明白痊癒需要過程而沒有速效。

【信任醫護專業人士】
配合專業治療提升醫療品質；
適時感謝專業以維持良好醫病關係。

聰明就醫六要素之五

正確用藥愛健保

融合心理健康的生活技能



【人與自己】個人參與

自我監控：遵醫囑使用藥物。

【人與社會】系統覺知

批判思考：藥費浪費主因與解決法。

臺灣民眾看病必拿藥、固藥不吃等陋習，造成「拿藥多」的浪費現象。

109年衛福部調查發現，藥品支出逐年提高已達1,553億元，占健保支出比率24.34%，且每年回收丟棄的藥品約193公噸。

【聽醫生指示用藥】
遵照專業醫囑，把需要完整療程的藥物服用完。

【用藥前看標示】
使用藥品前看清楚藥袋說明。

聰明就醫六要素之六

如期回診要記牢

融合心理健康的生活技能



【人與自己】個人參與

目標設定：設定回診提醒。

【人與社會】系統覺知

批判思考：忽視回診的隱形成本。

越是信任的醫病關係，遵醫囑的行為（如：回診、吃藥等）配合度越高，病患也會有較佳的健康結果。

【清楚回診目的】

確認病程已達痊癒，若擅自不回造成疾病復發惡化，反而更浪費醫療資源。

【設定回診提醒】

記錄於行事曆或筆記本，並提醒自己與家人。

珍惜健保聰明就醫六大核心能力

1 觀察病症的情形

觀察身體警訊，來判斷是否需要就醫。

- ✓ 嚴重性：徵狀有異常現象，如體溫；或症狀有惡化現象，如傷口擴大。
- ✓ 持續性：症狀持續且未消退，如高燒不退、血流不止。

2 優先選擇一家醫

優先並固定選居家附近基層診所就醫。

- ✓ 就近診所：基層醫療具備可近性高的優點。
- ✓ 固定醫師：熟知病史、熟悉信任的好處。

3 詳述病症用口訣

能利用口訣完整表述病情給醫生知悉。

- ✓ 那不就好說了：即哪裡不適、不適感受、不適多久、怎麼變好、說出疑慮，及了解治療。
- ✓ 十拿九穩：即健康狀況與病史、病徵在哪、病徵有多久，及醫病詢問。

4 合理期待最和諧

對醫療抱持合理期待，配合感謝專業。

- ✓ 合理期待療效：澄清藥到病除的迷思、明白痊癒需要過程而沒有速效。
- ✓ 信任醫護專業：配合治療提升醫療品質；適時感謝維持良好醫病關係。

5 正確用藥愛健保

遵照醫囑服用藥品，不浪費醫療資源。

- ✓ 聽醫生指示用藥：把需要完整療程的藥物服用完，不多拿、不囤藥。
- ✓ 用藥前看標示：使用藥品前看清楚藥袋說明。

6 如期回診要記牢

遵醫囑如期回診，避免浪費醫療資源。

- ✓ 明白回診目的：確認疾病的治療進度，及視需要安排下次的診療時間。
- ✓ 知悉延誤回診的風險：可能造成病情惡化，增加治療困難度。

珍惜健保聰明就醫創意教材

全民健保永續經營創意教材 國小組



【國小桌遊】
聰明就醫保可夢

5.2Kg
份量十足的教材



【國中桌遊】
聰明就醫醫全超人



國中教學模組示例：教學目標

教學主題	聰明就醫 醫全超人		
教學時間	一節(45分鐘)		
教學目標	K1：瞭解聰明就醫對於珍惜健保資源的重要性 K2：認識就醫前、中、後過程，聰明就醫方法與行動 A1：培養合理期待醫療效果的態度 A2：建立信任醫療專業的正向、積極態度。 P1：演練珍惜健保資源的聰明就醫行動與技能 P2：表達珍惜健保的健康立場，公開倡議聰明就醫的行動。	教學重點	<ul style="list-style-type: none"> ※就醫前，強調掌握就醫資訊： <ul style="list-style-type: none"> ➤ 觀察病症的情形 ➤ 優先選擇一家醫 ※就醫中，強調主動配合專業： <ul style="list-style-type: none"> ➤ 詳述病症用口訣 ➤ 合理期待最和諧 ※就醫後，強調遵照醫療囑咐： <ul style="list-style-type: none"> ➤ 正確用藥愛健保 ➤ 如期回診要記牢
設計理念	<p>針對聰明就醫六項能力的教學內涵，研發活潑有趣、寓教於樂的桌遊教材，以生活常見的就醫情境設計相關的學習任務與挑戰，以促進學生學習動機、主動參與、體驗互動，引發學生了解與運用就醫能力與展現聰明就醫的行動，進而願意公開倡導珍惜健保資源。</p> <p>為因應十二年國教素養導向教學理念與原則：認知、情意、技能整合；情境、脈絡化引導；強調學習歷程、策略；實踐力行表現等，本模組教學活動流程包括：(一)概念建構-聰明就醫六項能力(二)情境模擬-生活經驗與脈絡化(三)體驗參與-省思與概念化(四)整合深化-意義感知與真正理解。</p> <pre> graph LR A[概念建構 聰明就醫 六項能力] --> B[情境模擬 生活經驗 與脈絡化] B --> C[體驗參與 省思→概念化 (知識+情意+技能)] C --> D[整合深化 意義的感知 真正的理解] </pre>		

國中教學模組示例：教學內涵

【國中】教育目標與教學內涵表

知識	態度	行為
<p>K1：了解聰明就醫對於珍惜健保資源的重要性</p> <p>K2：認識聰明就醫過程中，珍惜健保資源的方法與行動</p> <p>1-1討論不當的就醫行為(非必要醫療與檢查、跨級醫療、重複就醫、藥物囤積等)，造成醫療資源浪費的嚴重程度。</p> <p>1-2理解民眾聰明就醫善用醫療資源，可以避免不當就醫行為，以達成珍惜健保資源的目的。</p> <p>2-1認識就醫前-醫療選擇的方法與行動，包括：考量是否就醫的必要性；選擇家醫分級醫療等。</p> <p>2-2認識就醫中-配合治療的方法與行動，包括：清楚詳細表述病症的技巧(見「十拿九穩」口訣)；知悉醫療限制性並合理期待療效等。</p> <p>★十拿九穩~</p> <p>(1) 十（史）：健康狀況與病史自己(健康的特別需求與家族病史；藥物使用經驗，例如：對哪些藥品或食物過敏、近期服用藥品，如西藥、中藥、成藥或保健食品等。)</p> <p>(2) 拿（哪）：病徵在哪？(不適的部位？不適的感受？如痛、暈、癱、麻、噁等；不適程度輕重程度？)</p> <p>(3) 九（久）：病徵有多久？(不適的症狀何時開始？持續或間斷？不適的頻率與次數？)</p> <p>(4) 穩（問）：醫病詢問(病理、治療與用藥方式的提問；醫療疑慮的提問。)</p> <p>2-3認識就醫後-遵照醫囑的方法與行動，包括：正確用藥不浪費與自行停藥；按時回診與追蹤等</p>	<p>A1：培養合理期待醫療效果的態度</p> <p>A2：建立信任醫療專業的正向、積極態度</p> <p>1-1覺知醫療存在許多不確定性的因素限制並非藥到病除的絕對關係。(如：新興病因、抗藥性、醫療極限性等)</p> <p>1-2體認醫療效果受到醫病雙方的配合程度所影響，以強化對於醫療效果合理期待的態度。</p> <p>2-1願意信任醫護人員的專業，並感謝其提供的醫療照護。</p> <p>2-2遇到醫療疑慮或爭議(如：不受尊重或不舒服的感受、對於治療方式的不解或擔憂等)，保持理性的態度進行表達與詢問。</p>	<p>P1：習得聰明就醫醫病溝通的技能。</p> <p>P2：表達珍惜健保資源的健康立場，展現聰明就醫的倡議行動。</p> <p>1-1透過情境模擬演練有效表述病症的溝通技巧。</p> <p>1-2能於就醫時展現清楚表述病症的有效溝通行動。</p> <p>2-1具體表達對於聰明就醫以珍惜醫療資源的支持立場與觀點。</p> <p>2-2能針對親友、家人說明聰明就醫的方法與行動，並獲得其認同。</p>

國中教學模組示例：教案(準備活動)

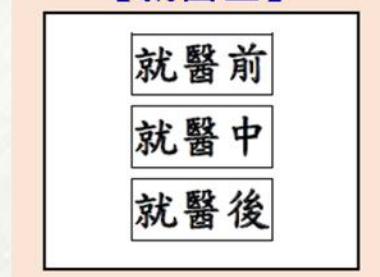
準備活動

5分鐘

◎概念建構-聰明就醫六項能力

- 一. 於黑板或桌面上呈現「醫全超人」桌遊中的字卡，分為「就醫區」以及「能力區」，將字卡覆蓋為背面。

【就醫區】



(背面)

【能力區】



(隨機擺放為2x3，背面)

- 二. 選3位學生猜拳輪流進行「對對碰」遊戲
- 先翻「就醫區」字卡1張，再翻「能力區」字卡1。
 - 配對正確，獲得能力字卡，並可連續翻牌；配對失敗，字卡復原，輪下位玩家。
 - 獲得能力最多者為優勝。
- 三. 配合字卡說明聰明就醫六項能力運用的時機(就醫前中後)以及對於珍惜健保資源、永續經營的重要性。

國中教學模組示例：教案(發展活動)

發展活動

25分鐘

◎情境模擬-生活經驗與脈絡化

- 一. 播放「醫全超人」桌遊影片(開箱影片)，並參酌【附錄一】說明遊戲規則：
- 二. 說明任務：引導學生完成「練功區」、「聰明就醫區」的挑戰任務，成功變身為「醫全超人」：
 1. 練功區：
 - A. 擲骰子決定前進格數、得到或失去健保醫療環
 - B. 透過牌卡提問與指示，正確回答，練功累積六項就醫能力
 2. 聰明就醫區：
 - A. 付出一個健保醫療環
 - B. 依據牌卡情境需求，繳交累積的能力，達成聰明就醫行動
- 三. 分組活動：
 1. 每組安排1人為考核官，其他3-4人為超人玩家。
 2. 進行「醫全超人」桌遊約15-20分鐘。
- 四. 獎勵：
 1. 組內優勝者(聰明就醫區完成三子棋連線，或個人獲得「聰明就醫卡」最多者)
 2. 組間優勝者(全組累計獲得「聰明就醫卡」最多者)
- 五. 總結說明：遊戲目的是認識在就醫前、中、後需要具備的六項就醫能力，並能在各種就醫情境中，運用與展現聰明就醫的行動，以獲得適切有效的醫療服務，達到珍惜醫療資源、健保永續的目標。

國中教學模組示例：教案(綜合活動)

綜合活動 5分鐘

◎整合深化-意義感知與真正理解

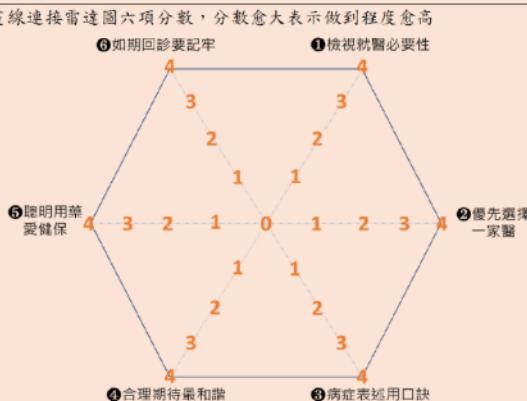
- 說明「聰明就醫we can do」學習單(附錄二)
- 引導學生填寫【自我評估 See】與【健康促進Think】
- 課後向家人、親友、同學完成【倡議行動Go】，進行聰明就醫、珍惜醫療資源健康立場的倡議行動。

【附錄二】聰明就醫 we can do 學習單

只要你持續聰明練功、因應就醫挑戰，一定能修煉成為「醫全超人」！接著你要鍛練的任務有以下三項，請你用心完成並記錄：



【自我評估 See】
做到聰明就醫六要素的程度如何？



依據聰明就醫六要素雷達圖

(1)你可以做到最高程度的哪一項？_____

(2)你覺得還需要增進的是哪一項？_____

你會如何增進這一項的行動力呢？

【健康促進 Think】

如何增進聰明就醫的行動力？

【倡議行動 Go】

能對親友倡議聰明就醫、珍惜醫療資源的健康立場嗎？



你想向誰？_____ 倡議的健康立場是：



展現健康影響力，對方聽完後的回饋是：(圓選)



認同



無意見

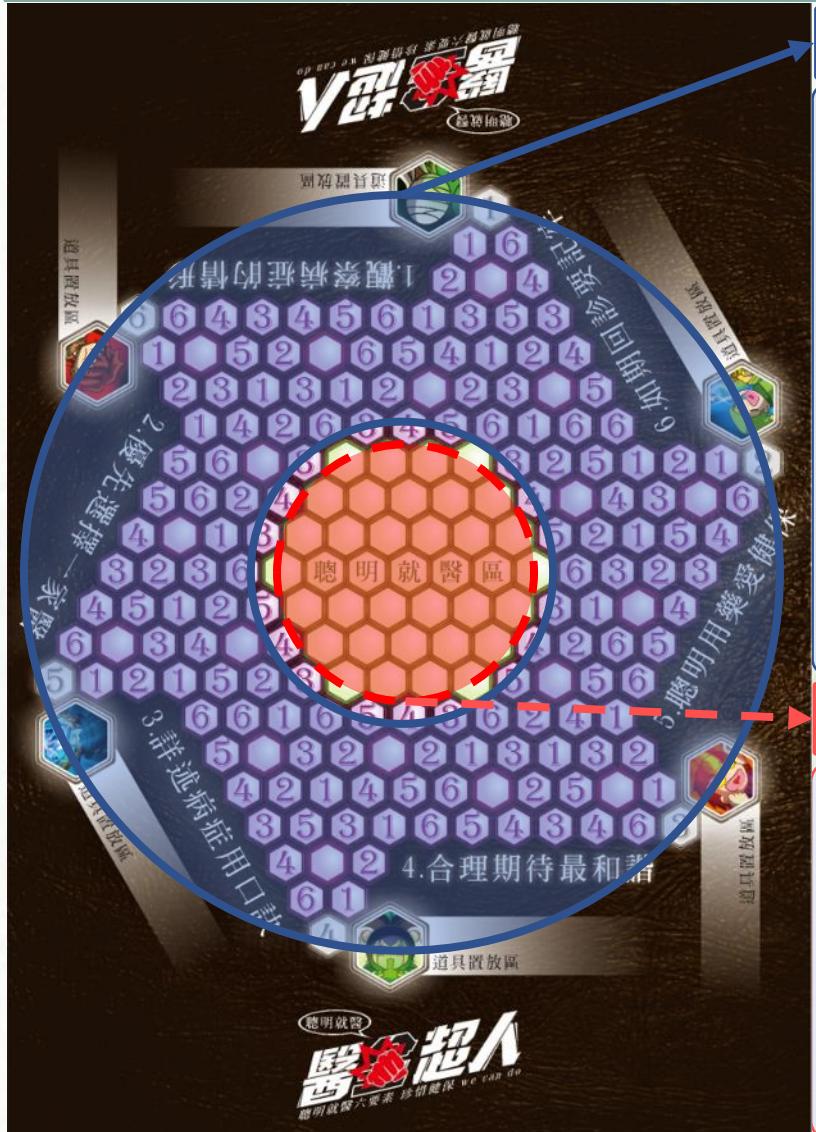


不認同

回饋者簽名：_____

配合【國中】學習單討論

國中教學模組示例：桌遊道具(地圖)



練功區：獲得聰明就醫能力



聰明就醫區：發揮聰明就醫能力



【聰明就醫卡】
(37張)
檢視所學能力

【健寶石】
(4色各12顆)
佔領三子棋

【健保指環】
(20枚)
玩家生命環

國中教學模組示例：桌遊道具(卡牌)

全民健保 永續經營

① 觀察病症的情形



一. 嚴重性

- 體溫、血壓...等健康數值。
- 傷口擴大、疼痛加劇、症狀增多...等症狀現象。



二. 持續性

- 症狀持續且未消退：高燒不退、血流不止...等。



教學模組示例：桌遊開箱影片



國小開箱影片與光碟



國中開箱影片與光碟



遊戲開始時 玩家從任意起點出發

教學模組示例：教學簡報



國小教學PPT(教材內附)

認識健保。五個知道

珍惜全民健保，我可以...

- 先找固定診所醫師初步治療。
- 必要時透過診所轉診到醫院。

分級醫療

- 急診不會比較快，不該恣意使用。
- 將急診留給需要的人（急重症）。

善用急診

- 重複看病或拿藥會浪費健保。
- 多拿藥沒吃畢，就是濫用。

避免濫用

- 說出健保優點：讓每人都受醫療保障，不會一人生病而全家窮困。

倡議優點

- 提醒家人或朋友，要珍惜健保，才能永續經營大家健康的靠山。

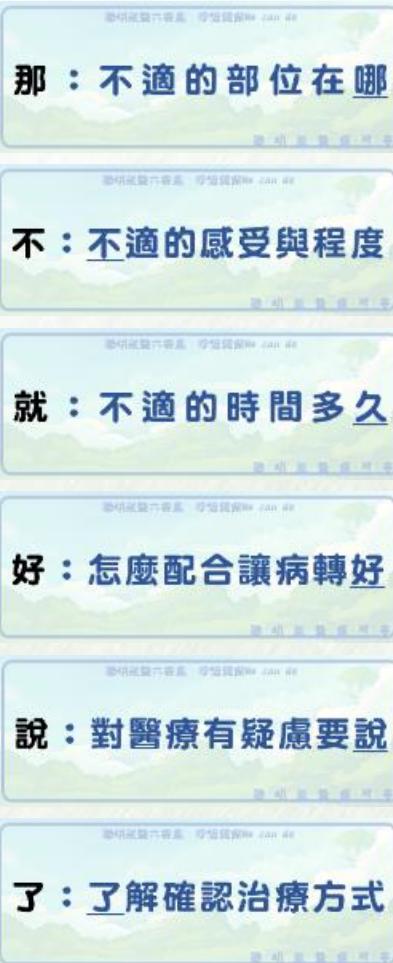
提醒珍惜

聰明就醫六要素 珍惜健保We can do!

- ①觀察病症的情形
觀察自己的身體警訊，來判斷是否需要就醫。
- ②優先選擇一家醫
優先並固定選擇居家附近的基層診所就醫。
- ③病症長述用口訣
能利用口訣完整表述病情給醫生知悉。
- ④合理期待最和諧
對醫療抱持合理期待，配合且感謝專業人士。
- ⑤聰明用藥愛健保
遵循醫囑服用藥品，不浪費醫療資源。

國中教學PPT(教材內附)

教學模組示例：教學說明卡



教學說明卡(教材內附)：方便教師進行課程總結

教學模組示例：學習單



班級： 座號： 姓名：

聰明就醫保可夢 課後學習單

小朋友，想獲得六項能力值成為保可夢大師，得先完成下列六個問題，快來試試看吧！

- 一、頭暈暈的，量完體溫發現是 38.5 度，我接下來該怎麼做？
在學校，我會_____。
在家裡，我會_____。
- 二、一直咳嗽喉嚨癢，我家附近有固定去的診所，地區醫院也不遠，我應該去哪裡看醫生比較好？為什麼？
_____。
- 三、關於上課教的就醫六字訣『那不就好說了』哪一項對你來說比較難做到？為什麼會覺得困難？
_____。
- 四、去診所看醫生，候診的人好多，護理師和藥劑師也很忙碌，旁邊有人大罵護理師動作慢，如果是你的家人，你會怎麼勸他？
_____。
- 五、家人看醫生後的藥放在櫃子沒有吃完，又去換別家診所就醫拿藥，你會怎麼勸他？
_____。
- 六、假如家人有慢性病，看診後，醫生預約下個月回診，你有什麼方法可以提醒家人記得回診時間？
_____。

國小學習單(教材內附電子檔)

【附錄二】聰明就醫 we can do 學習單

只要你持續聰明練功、因應就醫挑戰，一定能修煉成為「醫全超人」！接著你要鍛練的任務有以下三項，請你用心完成並記錄：

<p>【自我評估 See】 做到聰明就醫六要素的程度如何？</p>	<p>畫線連接雷達圖六項分數，分數愈大表示做到程度愈高</p>
<p>【健康促進 Think】 如何增進聰明就醫的行動力？</p>	<p>依據聰明就醫六要素雷達圖 (1)你可以做到最高程度的哪一項？_____。 (2)你覺得還需要增進的是哪一項？_____。 你會如何增進這一項的行動力呢？ _____。</p>
<p>【倡議行動 Go】 能對親友倡議聰明就醫、珍惜醫療資源的健康立場嗎？</p>	<p>你想向誰？_____ 倡議的健康立場是： _____。</p> <p>展現健康影響力，對方聽完後的回饋是：(圓選)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 認同 無意見 不認同 </div> <p>回饋者簽名：_____</p>

國中學習單(教材內附電子檔)

國中教學模組示例：問卷

【國中】珍惜健保聰明就醫問卷

後測

親愛的同學，你好：

這份問卷主要是想了解你對珍惜健保聰明就醫的想法，以下題目的答選狀況並不會影響你的成績。請仔細閱讀題目後，選出你覺得最適當的答案，填答好不妥和同學討論喔。回收資料僅供研究統計用，請放心作答，非常感謝你！

◆_____國中____年____班____號

◆我對《聰明就醫全超人》崇敬的感覺是：非常不喜歡 不喜歡 普通 喜歡 非常喜歡

◆經過這堂課的體驗，如果未來《聰明就醫全超人》進行改版，我最希望它的類型是(單選)：

有擴充包的小組桌遊(約3-6人玩) 有擴充包的全班分組桌遊 電腦小遊戲 手機遊戲

【我的就醫認知】

()	1. 那一種人不能加入全民健保？
	(1)關在監獄的罪犯 (2)出生未滿6個月的嬰兒
	(3)罹患癌症 (4)出國超過2年未返臺
	(5)不知道
()	2. 以下關於繳交健保費的敘述，何者正確？
	(1)自己繳的保費，只付自己的醫療費 (2)很少用健保的人，可以減少保費
	(3)自己繳的保費，負擔大家的醫療費 (4)65歲以上老人生病，需繳較多的保費
	(5)不知道
()	3. 全民健保的保費高低和下列什麼有關？
	(1)收入越多保費越高 (2)看病次數越少保費越低
	(3)年齡越小保費越低 (4)有抽菸和酗酒習慣的人保費較高
	(5)不知道
()	4. 下列哪一項敘述是正確的？
	(1)住在偏遠地區，可以免繳保費 (2)繳不出保費，可透過愛心轉介協助支付
	(3)半年沒工作，可請勞保局代為整保費 (4)積欠保費，可以向醫院申請分期付款
	(5)不知道
()	5. 費健保醫療費用支出大於保費收入時，可能的後果？
	(1)大家必須繳納更多的保費 (2)政府必須舉債，挹注健保費
	(3)雇主會裁員，以減輕保費負擔 (4)以上皆有可能
	(5)不知道
()	6. 以下那一項不是聰明就醫的好處？
	(1)減少醫療人力的浪費 (2)善用健保與醫療資源
	(3)增進醫病關係與溝通 (4)對醫療效果有更高期待
	(5)不知道
()	7. 有關聰明就醫的行為，何者正確？
	(1)重複就醫多做比較 (2)重複領藥儲存備用
	(3)任何疾病都先去醫院看病 (4)不要求額外的醫療檢查
	(5)不知道
()	8. 有關就醫前掌握就醫資訊的選擇，哪一項是正確的？
	(1)先選診所，看門基層醫療 (2)疑似發燒，用平背量體溫
	(3)直奔醫院，因為療效較好 (4)任何不適，都須看生病拿藥
	(5)不知道
()	9. 有關就醫中主動配合專業的作法，哪一項是錯誤的？
	(1)說明對哪些藥品食物過敏 (3)指出不舒服的部位
	(2)說出痛症何時開始或持續多久 (4)對治療有疑慮也不要問太多
	(5)不知道

《第1章_第2頁》

【國中】珍惜健保聰明就醫問卷

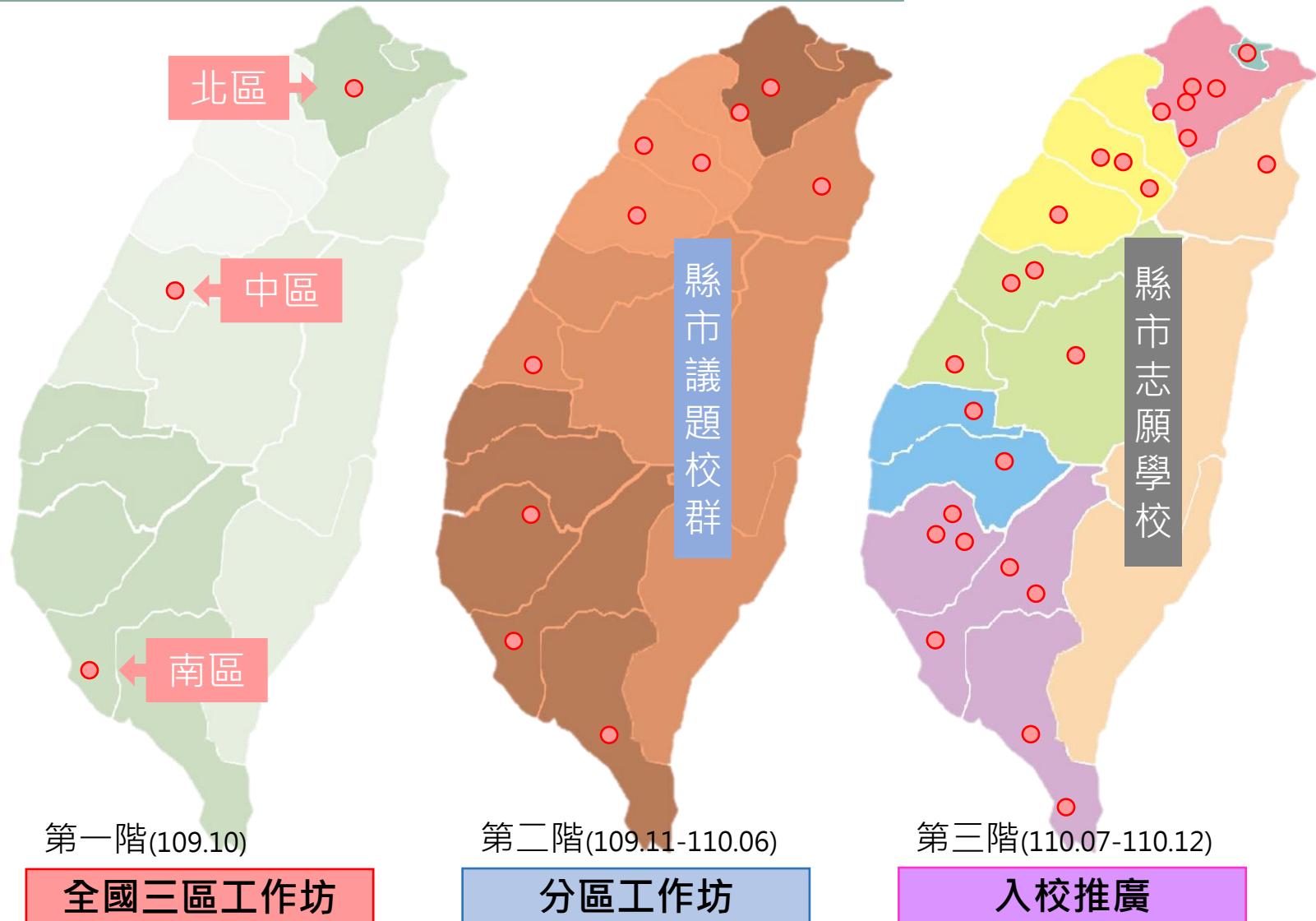
()	10. 有關就醫後遵照醫生囑咐的行為，哪一項是正確的？
	(1)病惡減輕就自行停藥 (2)病人太忙就不用回診
	(3)病情惡化就提前回診 (4)重複領藥儲存備用
	(5)不知道
【我的就醫態度】	
1.	我覺得要期待合理的醫療效果，因為醫療不是用藥後就能馬上恢復。
	<input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 沒有意見 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意
2.	我覺得病人配合醫生治療，可以增加醫療效果。
	<input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 沒有意見 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意
3.	我覺得民眾應該信任專業醫療人員，並達時表達感謝之意。
	<input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 沒有意見 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意
4.	我覺得如果病人在醫療過程中有任何疑惑，都應該理性表達或詢問。
	<input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 沒有意見 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意
5.	我覺得如果大家都遵守聰明就醫的原則，就可以減少健保資源的浪費。
	<input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 沒有意見 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意
【我的就醫行為效能】	
1.	確認需要就醫時，我能先選擇附近固定的基層診所就醫。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
2.	我能在看診的時候，向醫護人員清楚地表述自己的病症情況。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
3.	我能在就醫後，遵照醫生指示來聽明用藥或按時回診。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
4.	我能公開表示支持聰明就醫來珍惜健保資源。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
5.	我能向親友、家人說明聰明就醫的方法與行動，以獲得他們的贊同。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
6.	我或家人會在必要時，會先透過診所醫生轉移到醫院。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
7.	我會為了讓病趕快好，生病的時候先去急診室就醫。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
8.	我或家人會因為重複看病或拿藥而沒有吃完。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
9.	我會向家人或朋友說明全民健保的好處。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握
10.	當家人或朋友看病的時候，我會提醒他們珍惜健保資源。
	<input type="checkbox"/> 非常沒把握 <input type="checkbox"/> 沒把握 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 有把握 <input type="checkbox"/> 非常有把握

國中問卷(教材內附電子檔)

《第1章_第2頁》

三階推動健保教育模式

全民健保 永續經營



三階推動健保教育模式

第一階(109.10)



全國三區工作坊

【主辦】
臺師大計畫團隊

【宗旨】
培育全國推廣教育人力

【對象】
授課教師

【參與者好康】
• 獲贈精美的教材包(市
值千餘元)

【參與者回饋】
• 回校教學與評量

第二階(109.11-110.06)



分區工作坊

【主辦】
教育局處、中心學校

【宗旨】
培育在地推廣教育人力

【對象】
授課教師、健促承辦人

【參與者好康】
• 獲贈精美的教材包(市
值千餘元)
• 媒合講師(補助鐘點費)

【參與者回饋】
• 舉辦校內推廣活動
• 參與影片徵選(獎金最
高市值6,000元)

第三階(110.07-110.12)



入校推廣

【主辦】
學校

【宗旨】
扎根校園推廣教育人力

【對象】
校內教師

【參與者好康】
• 獲贈精美的教育活動
推廣秘笈
• 媒合講師(補助鐘點費)

【參與者回饋】
• 觀課紀錄
• 舉辦校內推廣活動

三階推動現況(截至110年5月)

第一階



全國三區工作坊

★已完成

預計辦理：3場
目前辦理：3場

1.[北區]
時間：109/10/14
地點：臺北市臺師大
參與教師數：106人

2.[中區]
時間：109/10/16
地點：臺中市大墩國小
參與教師數：54人

4.[南區]
時間：109/10/21
地點：高雄市油廠國小
參與教師數：114人

第二階



分區工作坊

☆辦理中

預計辦理：10場
目前辦理：8場

- 1.[嘉市]3/12議題校群
- 2.[竹市]3/17議題校群(國中)
- 3.[竹縣]3/17議題校群
- 4.[雲林]3/21全縣學校
- 5.[竹市]3/24議題校群(國小)
- 6.[新北]3/26議題校群
- 7.[基隆]4/23議題校群
- 8.[基隆]5/19議題校群(國小)

第三階



入校推廣

☆辦理中

預計辦理：24場
目前辦理：2場

- 1.[新竹市高峰國小]4/23
- 2.[臺北市大佳國小]5/19

創意健保教育模組推廣成效



教師增能教材包，提升推廣效能

回班進行教學，學生參與度高



教學模組成效評估(109學年)

全民健保

永續經營

國小

n=914



100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%

前測 後測

■ 知識(%)

62.22 % 78.47 %

4.50
4.30
4.10
3.90
3.70
3.50

前測 後測

■ 態度(1~5分)

4.08 4.14

4.50
4.30
4.10
3.90
3.70
3.50

前測 後測

■ 自我效能(1~5分)

3.83 3.94

國中

n=732



100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%

前測 後測

■ 知識(%)

60.64 % 75.52 %

4.50
4.30
4.10
3.90
3.70
3.50

前測 後測

■ 態度(1~5分)

4.14 4.24

4.50
4.30
4.10
3.90
3.70
3.50

前測 後測

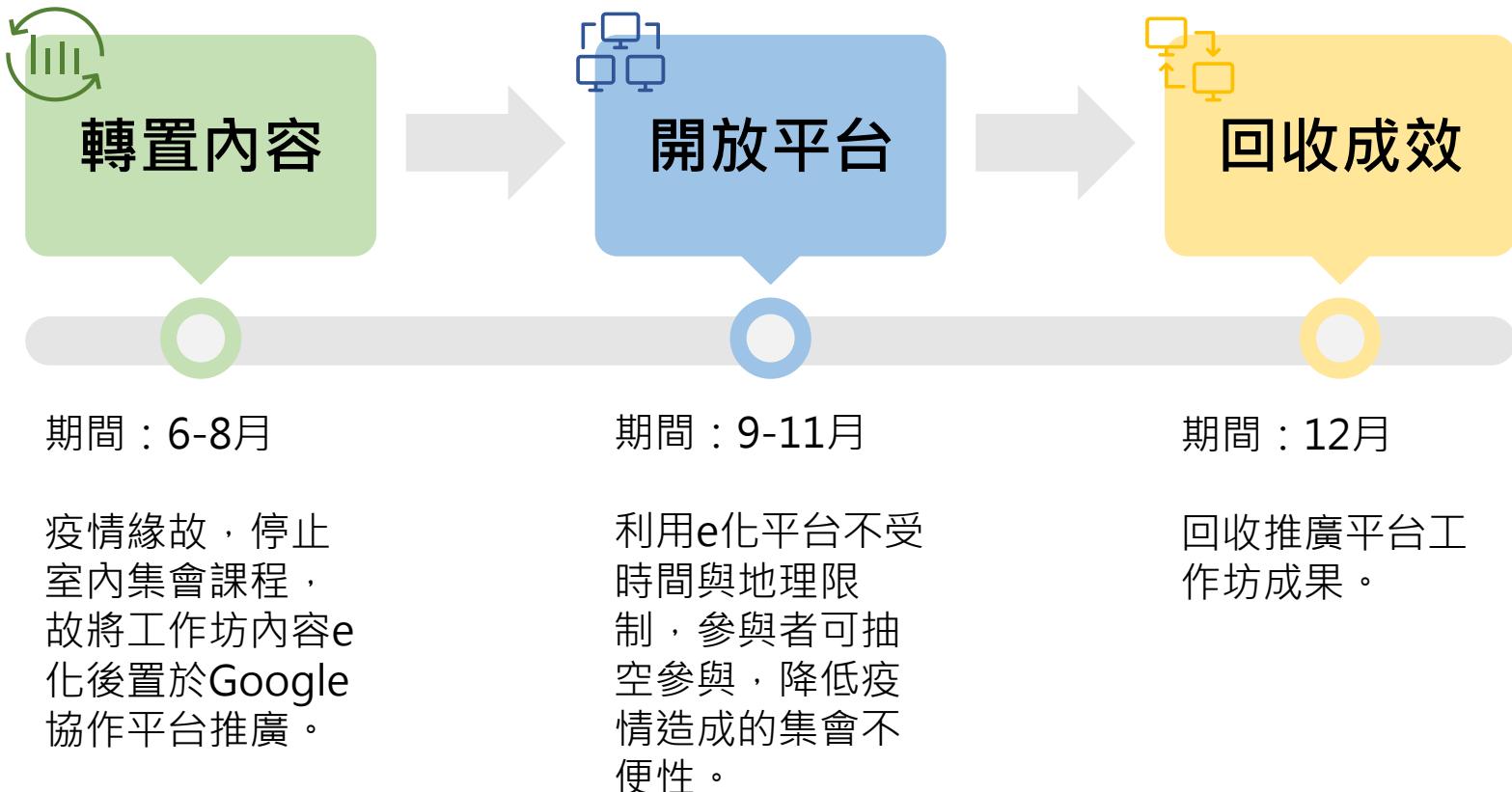
■ 自我效能(1~5分)

3.75 3.87

建置e化工作坊平台推廣教學模組

全民健保

永續經營



e化工作坊示例：教學演示線上看

全民健保

永續經營



e化工作坊示例：微型單元簡報

全民健保 永續經營

聰明就醫六要素 珍惜健保 We Can Do

要素五 正確用藥愛健保

我每次感冒都要很久才會痊癒，這樣看病的時候可以請醫生直接多開一個禮

聰明就醫六要素 珍惜健保 We Can Do

要素三 詳述病症用口訣

觀察完病症情形後，怎麼描述病情才能讓醫生了解

聰明就醫六要素 珍惜健保 We Can Do

要素二 優先選擇一家醫

生病了，應該要先找診所還是醫院呢？

聰明就醫六要素 珍惜健保 We Can Do

要素一 觀察病症的情形

病、症不一樣嗎？

我可以怎麼觀察呢？

以上圖案來自網路圖片。

臺師大董貞吟教授暨全民健保永續經營教育團隊製

聰明就醫六要素 珍惜健保 We Can Do

優先選擇一家醫

除了3C2A的優點，家庭醫師在醫療制度中還擔任四種重要角色喔！

1 第一線醫療守門人員

2 專業轉診安排人員

3 疾病妥善治療人員

4 預防醫學服務人員
疫苗施打、傳染病通報

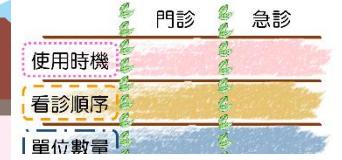
11

臺師大董貞吟教授暨全民健保永續經營教育團隊製

以上製圖素材來自網路圖片

資料來源：[15] 教育部「全民健保 永續經營」專案計畫。(2021).「珍惜健保聰明就醫」素養導向教學推廣及教師增能計畫

e化工作坊示例：學習單



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

看診後各項醫療處置	依檢傷級數安排看診
掛號櫃台	檢傷分類站
出院/住院	結帳、領藥

e化工作坊示例：延伸資源(一)

提供即時的教育資訊



全民健保 永續經營

2月25日下午2:43 ·

「珍惜健保聰明就醫」的6大要素，你知道有哪些嗎？
 不知道也沒關係，為了讓大家對「珍惜健保聰明就醫」有更多的認識，我們把6大要素整理成一目了然的海報啦!
 歡迎大家分享給厝邊頭尾、樓上樓下，一起來了解這6大要素吧！

#聰明就醫6要素
#珍惜健保WeCanDo



全民健保 永續經營

3月12日下午7:33 ·

嘉義市聰明就醫縣本工作坊熱鬧開展，也歡迎今年度想申請校本觀議課的老師們踴躍登記，名額有限！

#聰明就醫
#聰明就醫保可夢
#聰明就醫醫全超人



全民健保 永續經營

2020年10月16日 ·

來唷來唷~
 北區跟中區的玩轉工作坊剛結束活動，
 最後一場南區，
 還沒報名的夥伴們，趕快加緊腳步喔。
 南區國小組報名 <https://reurl.cc/A8qI0Z>
 南區國中組報名 <https://reurl.cc/Ld3omx>

報名完記得先填線上問卷喔 <https://ppt.cc/fX6MBx>

這種好玩又能拿免費教材的活動，
 一年就這麼一次，
 晚了，是花錢也買不到的喔！



全民健保永續經營



YOUTUBE.COM

作品編號19-【新北市】安坑國小-全民健保之阿拉丁篇



影音媒材

聰明就醫6要素 珍惜健保WeCanDo



海報電子檔

政府宣導媒材



e化工作坊示例：延伸資源(二)

全民健保
永續經營

交流推廣心得經驗



汪儒



汪儒

今年的桌遊真好玩，學生反應極佳。
放入校刊，再次宣導聰明就醫！

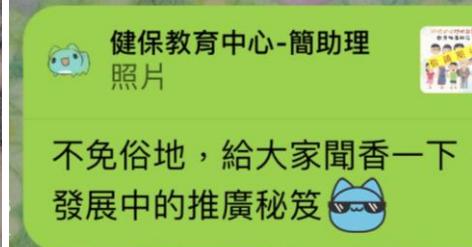


慧

希望可以再開放研習機會，因為課務的關係，有許多老師無法參加。
真的很可惜啊...



全民健保永續經營



社群QR code
加入碼：nhiedu

全民健保永續經營

273名成員 8則貼文

健保教育中心-簡助理

提供以素養為導向、以珍惜健保與醫療資源為主題的創意教學模組，讓教師的教學更臻輕便且完善。

子琳

保可夢教學心得，刊登學校校刊



生動的手冊封面



出版校園健保教育推廣手冊

師說

對象	時機	時間
<input type="checkbox"/> 中低年級	■ 課堂教學	15-20分鐘
<input checked="" type="checkbox"/> 中高年級	■ 團體活動	
<input type="checkbox"/> 國中	■ 遊戲關卡	

1-3 我需要急診嗎？

- 學習目標：辨別危及生命需要急診的情況
- 學習內涵：判斷各種病症是否達到需要使用急診的危急程度。
- 活動內容：
 - 將需要急診與不需要急診的24張情境做成貼紙或牌卡。
 - 請學生挑選16張認為需要的急診情境貼在4*4的方格中。
 - 由老師隨機公布出清單中需要急診的情境，最先完成3條連線者獲勝。
- 所需物品：學習單或紙板
- 輔助口號：胸痛急喘叫不醒，歪斜變形流不止

14

闖關頁面for學生

2-2 急診Online



一起加入急診醫師陣營，對付急診室內的各種病魔，同時有效率地練功打怪，急診online無盡任務等你來挑戰！

	不會叫的怪最難對付，生命力超低，但一出現就讓玩家必須專心對付，不然很容易就game over，經驗值超高	生命力 1/120 HP 經驗值 100 / 100 EXP
	叫不太出來的怪不好對付，一個沒弄好就會自爆，造成兩敗俱傷的殘局，生命力不高，但經驗值高。	生命力 10/120 HP 經驗值 75 / 100 EXP
	這種主動怪數量最多了，常常成群圍上來，清也清不完遊戲畫面最常被他們塞滿而造成壅塞，經驗值中等。	生命力 50/120 HP 經驗值 40 / 100 EXP
	掛機一個小時也不會怎樣的妖怪，只是會一直發出「怎麼那麼慢」的噪音干擾急診醫師練功，經驗值低。	生命力 60/120 HP 經驗值 10 / 100 EXP
	病症超輕微的最低級妖怪，臉皮超厚的超高血量，對付它浪費時間，又沒什麼經驗值。	生命力 120/120 HP 經驗值 1 / 100 EXP

對付(檢傷處理)順序：Level_>Level_>Level_>Level_>Level_>Level_

活動說明for教師

預計110年8月底出版「珍惜健保聰明就醫」教育推廣秘笈，敬請期待。

徵選健保教育推廣創意影片 (示例)

教育部國民及學前教育署 110 學年度「健保闖關實境秀」創意影片徵選計畫

一、目的

為推廣以校為場域之全民健保教育方案，本計畫欲徵求在校園辦理推廣活動的實境影片。藉此在校園推廣「珍惜健保聰明就醫」的理念，以促進師生在活潑歡樂的氣氛中共同學習。

二、辦理單位

- (一) 主辦單位：教育部國民及學前教育署
- (二) 承辦單位：國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系
- (三) 協辦單位：各縣（市）政府教育局（處）



本報名表電子檔下載
<http://>

三、參加對象

- (一) 各公私立國中小學校（縣市教育局處推薦或個別志願報名）之師長與學生。
- (二) 選參者為以學校為單位之創意團隊，各校以一組為限，請替團隊取一個響亮的隊名。各團隊以師長帶領學生成立，國小及國中學生均可，師長人數不超過3人，學生人數不超過7人。
- (三) 師長係指教師（含兼行政職教師；代理、代課或實習教師）、護理師、醫師、家長等。

四、徵選作品

以「聰明就醫六要素」（附件1）為主，藉此產生至少三個推廣活動關卡（附件2），透過關卡遊戲，讓學生習得就醫前中後的知識、態度與技能（附件3）。關卡內容可以是各式各樣的遊戲（例：丟球、射飛鏢、桌遊等）、角色扮演、藝術體驗（例：拼圖、看圖說故事等）、競賽等各種類型，推廣過程中請盡量拍照或錄影以獲得製片素材，**唯關卡設計需要與「聰明就醫六要素」切合**。

將推廣過程拍照或攝影，成3-10分鐘紀錄式實境秀影片（可搭配字幕說明），作為繳交作品。

可活用相關媒材的卡片內容、情境為元素，或參考教材、自創及改編相關宣導標語，融入製作以「聰明就醫六要素」為主的活動關卡名稱，並適時將推廣內容置入珍惜健保聰明就醫之教育宣導理念。

五、影片規格

每部作品主內容以3-10分鐘為限（不含花絮），解析度720p以上，不含乎影片規格之作品，評選單位有權斟酌扣分；檔案類型可為.avi;.wmv;.mov等公播軟體常用規格之單一檔案。片尾須呈現「全民健保 永續經營」收幕黑屏白字的置中字樣（約2-4秒）。

六、評選標準

- (一) 以切合「聰明就醫六要素」主題為標準，離題者將不列入評選；分作國小、國中兩組別參賽。
- (二) 內容性 50%：將「聰明就醫六要素」教學內涵轉化應用於關卡中，呼應珍惜健保聰明就醫之相關教學內涵（附件2）。
- (三) 創意性 30%：配合主題、內容豐富、創新活潑、師生參與。
- (四) 生活化 20%：加入學生之生活經驗及想法，提出合理判斷、倡議或感想。

七、繳件說明

請於111年5月15日前（以郵戳為憑），將參賽報名表格（附件4）紙本乙份、參賽作品燒錄成光碟二份，郵寄至「九、聯絡方式」地址。

八、獎勵（國小組、國中組分別評選頒獎）

- (一) 特優 1 名，等值 6,000 元獎品，國教署頒獎狀（全組乙紙）。
- (二) 優等 2 名，等值 3,000 元獎品，國教署頒獎狀（全組乙紙）。
- (三) 優良 2 名，等值 1,000 元獎品，國教署頒獎狀（全組乙紙）。
- (四) 佳作 2 名，國教署頒獎狀（全組乙紙）。

獎勵名額可能依徵選收件數及評選成績從缺或增額，擇優錄取特優至優良，與佳作數件。

附件 4 報名表格

110 學年度「健保闖關實境秀」創意影片徵選計畫				
縣市：_____ 學校名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 聯絡人：_____ 職稱：_____ 級別： <input type="checkbox"/> 國小組 <input type="checkbox"/> 國中組 聯絡電話/手機：(_____) _____ 信箱：_____ (含分機) 創意團隊名稱：_____				
類別	姓名	職稱	電話（行動）	電子信箱
參選者		學生		
		學生		
註：若全班參與均填不需逐一列名，請寫「110 學年度 X 年 Y 班全體同學」。				
師長				
作品名稱(自訂)： 影片長度：__ 分 __ 秒 (不包含花絮) 影片解析度：__ p (解析度 720p 以上) 影片格式： <input type="checkbox"/> .avi <input type="checkbox"/> .wmv <input type="checkbox"/> .mov <input type="checkbox"/> 其他： 影片字幕： <input type="checkbox"/> 繁體中文字幕 <input type="checkbox"/> 無字幕 (無說明或旁白) 收幕呈現「全民健保 永續經營」黑屏白字 2-4 秒： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				

110年健保教育創意影片成果



影片連結

國小組得獎名單

特優：新北市網溪國小
優等：新竹縣二重國小
優良：新竹市新竹國小
優良：屏東縣唐榮國小
佳作：屏東縣惠農國小
佳作：新北市中泰國小

國中組得獎名單

特優：新竹市虎林國中
優等：宜蘭縣五結國中
優良：臺北市中正國中
優良：臺北市萬華國中
佳作：新北市汐止國中
佳作：屏東縣大同高中(國中部)

狂賀



輔導資源

110年印製創意媒材，有國中、國小各200套，預計可提供每縣市各約10套。

【創意教學模組】

- 1.教學說明本（含教學簡案、桌遊說明等）
- 2.實體桌遊教具
- 3.學習評量問卷
- 4.電子檔光碟
- 5.教學說明卡
- 6.教學成效問卷
- 7.學習單

【線上平台】

- 1.e化工作坊平台(建置中)
- 2.FB粉絲專頁
- 3.Line社群
- 4.健促學校網站

【推廣工作坊】

- 1.補助縣市辦理工作坊
- 2.線上研習贈送教材



【多元推廣媒材】

- 1.教育推廣秘笈
- 2.宣導海報
- 3.推廣教育懶人包

全民健保(含正確用藥) 成果報告與推動方向

感 謝 聆 聽

「全民健保 永續經營」計畫主持人
國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系董貞吟教授