



112學年度中央輔導委員與  
地方政府共識會議

# 校園學生參與之全民健保 (含正確用藥) 校本策略推動

主講人：董貞吟 教授  
國立臺灣師範大學 健康促進與衛生教育學系 教授  
日本東京大學 醫學部 保健學博士

112年10月24日



# 目錄



壹、健保教育的理念與內涵.....	4
貳、融入學生參與之推動策略.....	35
參、結語.....	64



# 壹、健保教育的理念與內涵



# 全民健保的源起



勞工保險  
(40.1%)

農民保險  
(8.2%)

全民健康保險  
(59→99%)



公教人員保險  
(8.5%)

低收入戶保險  
(0.6%)

二代健保  
(99.6%)





# 全民健保法



依據全民健保法第一條(民國112年6月28日修正)  
為**增進全體國民健康**，辦理全民健康保險，以提供  
醫療服務，特制定本法。

本保險為**強制性之社會保險**，於保險對象在保險有  
效期間，發生疾病、傷害、生育事故時，依本法規  
定給與保險給付。



# 全民健保法



比較項目	社會保險	商業保險
目的	社會安全	追求利潤
政府角色	高度介入	訂定規章與監督
公平性	社會的公平	個人的公平
計費基礎	社區費率(量能付費)	經驗費率(風險對價)
投保	強制納保	禁止帶病投保(核保)或選擇性承擔風險
保費支付	政府、雇主、被保險人	被保險人



# 健保制度的特性



## 全民納保

截至2016年  
已達99.72%的高納保率



## 自助互助

不分貴賤，  
均提供綜合性的健康照護服務



## 量能付費

保險費以薪資為計算基礎  
量能付費的精神



## 照顧弱勢

減免保費，  
讓弱勢族群也能使用健保資源



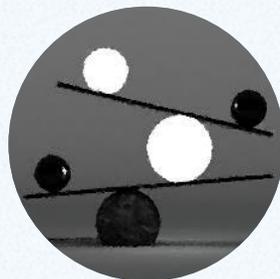
## 單一保人

政府主辦，節省行政支出



## 收支平衡

健保資源來自保費收入，  
收支失衡可能倒閉





# 全民健保運作之架構





# 全民健保運作之架構



中央健康保險署(保險人)



補充性財源



醫療利用公平性  
(經濟弱勢、  
偏遠地區)

保險費

保費負擔公平性  
(量能付費、保費  
補助、欠費補助)



審查制度

醫療資源有效利用  
(稽核與監督)

申報費用

支付制度

醫療費用控制  
(總額支付制度)



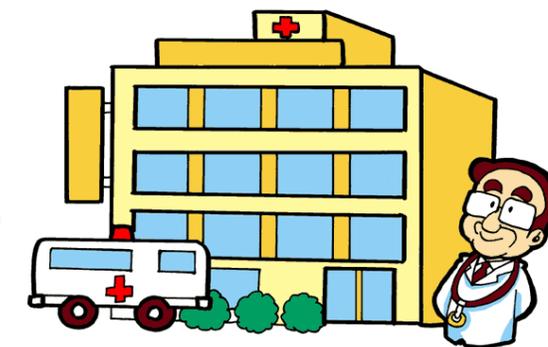
大數法則  
(全民納保)

需求者(Demand Side)

掛號費  
部分負擔

避免道德風險  
(部分負擔)

醫療服務

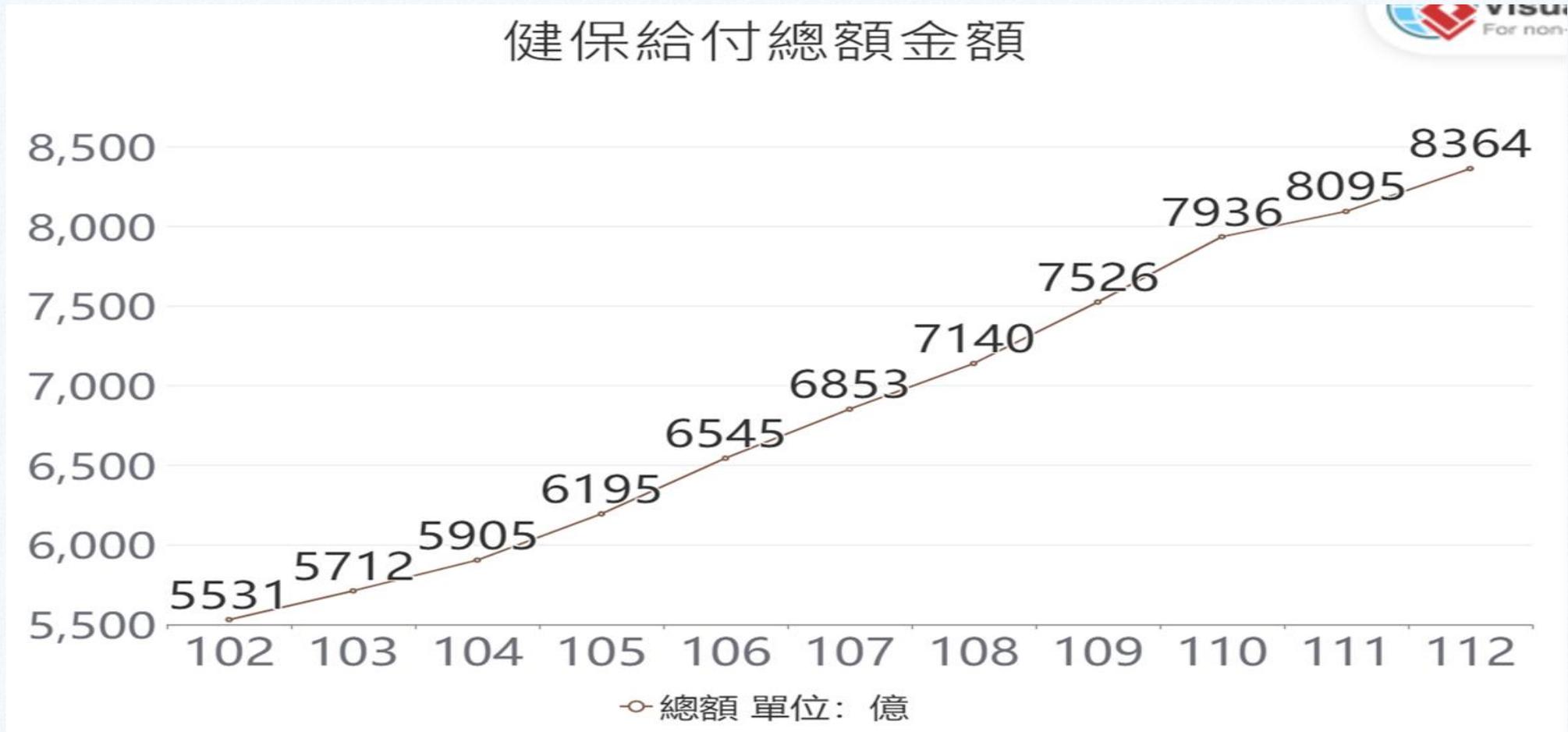


hospital

供給者(Supply Side)



# 影響健保財務因素



資料來源：衛生福利部中央健康保險署



- 2013年8月中央健康保險署針對全國22縣市，共1106名20歲以上民眾，詢問民眾自覺有因相同的病症重複就醫或拿藥。
- 在同一段時間內，民眾曾服用過相同的藥 ( 19.9% )
- 民眾的醫療知識不足，曾拿藥囤積藥品 ( 19.6% )
- 民眾已繳了健保費，但沒有去就醫 ( 18.8% )
- 為確認病情或檢查，曾去多家醫院就醫 ( 17.3% )
- 藥沒吃完或病好後，仍去拿藥 ( 2.2% )

是否覺得別人浪費  
醫療資源?  
67.5% YES!!



# 浪費健保資源的惡性循環



調漲健保費

# 漲



固定健保費  
就醫無上限

健保財務惡化



看病多



檢查多

拿藥多





# 如果沒有健保



醫療需求較高的民眾，看病負擔加重

新醫療科技與藥物，多數民眾無法受益

重大傷病民眾及其家庭，馬上陷入經濟困境

投保高額商業醫療保險，拖垮全家財務

就會回到  
「沒錢就醫」、  
「住院保證金」  
的年代



# 健保要永續 全民需教育



# 珍惜健保成效指標與向度



對全民健保有正確認知



全民納保



發揮自助互助精神



量能付費



照顧弱勢



醫療費用大於保費收入  
會導致虧損破產



# 珍惜健保成效指標與向度(109前)



## 珍惜全民健保行為



正確使用分級醫療



正確使用急診醫療

(國高中用)



避免想用就用  
重複就醫或過度取藥



向家人或朋友  
說明全民健保的優點



提醒家人或朋友  
珍惜健保行為  
(國高中用)



# 珍惜健保成效指標與向度(110後)



## 珍惜全民健保行為



### 善用門急診

不重複就醫  
正確使用急診醫療  
正確使用分級醫療



### 詳述病症

清楚表述病症



### 聰明用藥

用藥前看標示  
遵醫囑用藥



### 倡議健保

說明健保的優點  
以珍惜全民健保



## 歷年推廣主題



每年皆會設定不同主題，並發展相關遊具應用於教學中，寓教於樂。

106年：健保基礎概念

107年：推廣家庭醫師理念

108年：珍惜急診資源

109-110年：聰明就醫六要素

111-112年：健保教育 5知道8行動



# 5知道：①全民納保



【定義】全民健保是一種社會保險，具備強制性與公平性的特質。

## 強制性

- ✓ 強制納保是為了讓健保有穩定財源。
- ✓ 珍惜健保是每一個人的責任。

## 公平性

- ✓ 不論是何種投保身分，從出生的嬰兒、學生、成年人、老人，甚至重症患者等，都可以獲得健康醫療服務。

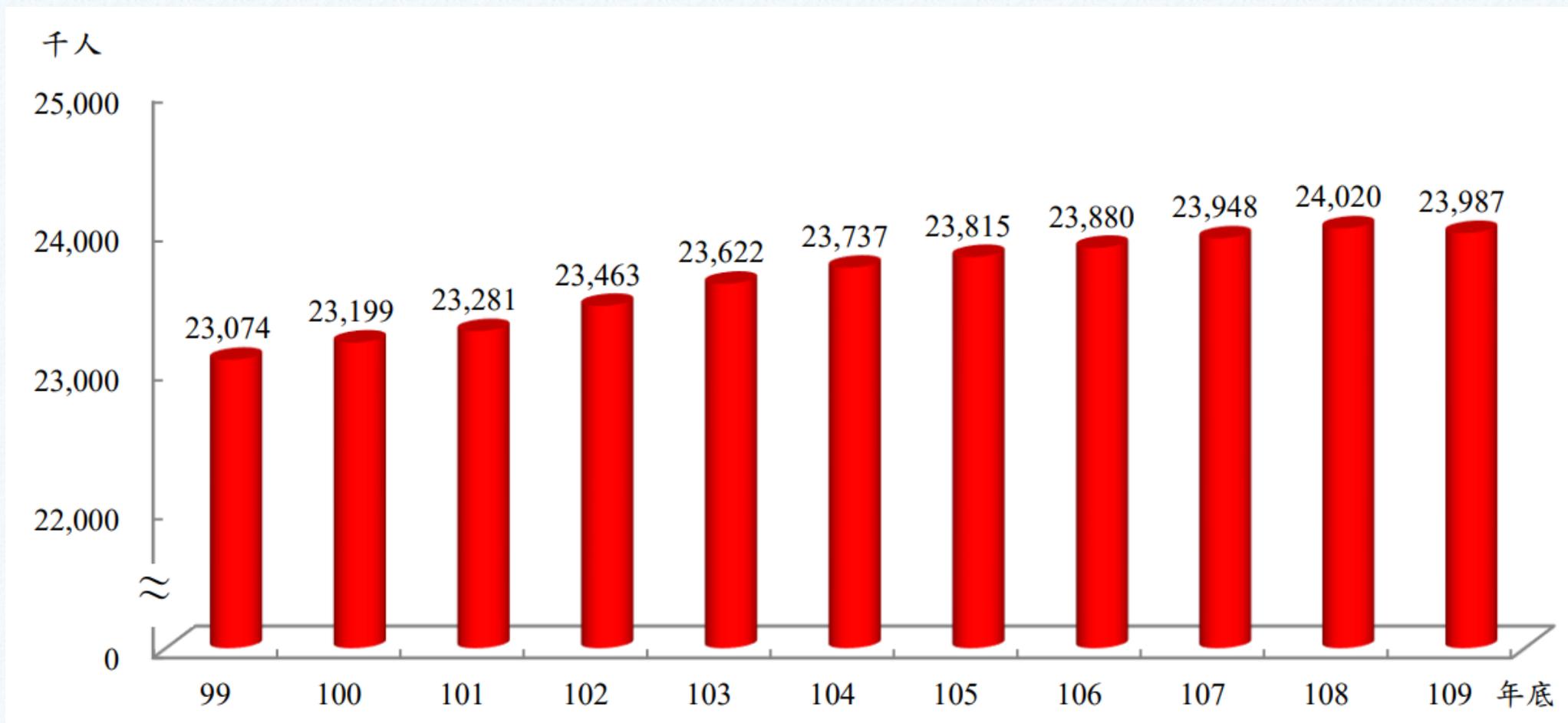




# 高納保率



109 年底保險對象人數為 2,399 萬人，近 10 年間平均年增率 0.4%。



資料來源：衛生福利部中央健康保險署



# 5知道：②自助互助



【定義】全民健保集結大家繳交的保費作合資。

## 共同分攤

✓一旦有疾病或意外風險，其所需的龐大醫療費便由這筆合資共同分攤。

## 免於因病而貧

✓讓個人免於因病而貧的惡性循環，讓你所繳的保費不只能幫助自己、也能幫助別人。





# 5知道：③量能付費



【定義】基於社會公平性，設有不同的投保身分與收費額度。

## 經濟負擔能力

- ✓ 經濟能力高者負擔較高，經濟能力低者負擔較少。

## 弱勢族群

- ✓ 可以藉由申請低收入戶證明，向社會局或地方政府等單位，申請相關補助來協助支付健保費。





# 落實量能付費精神

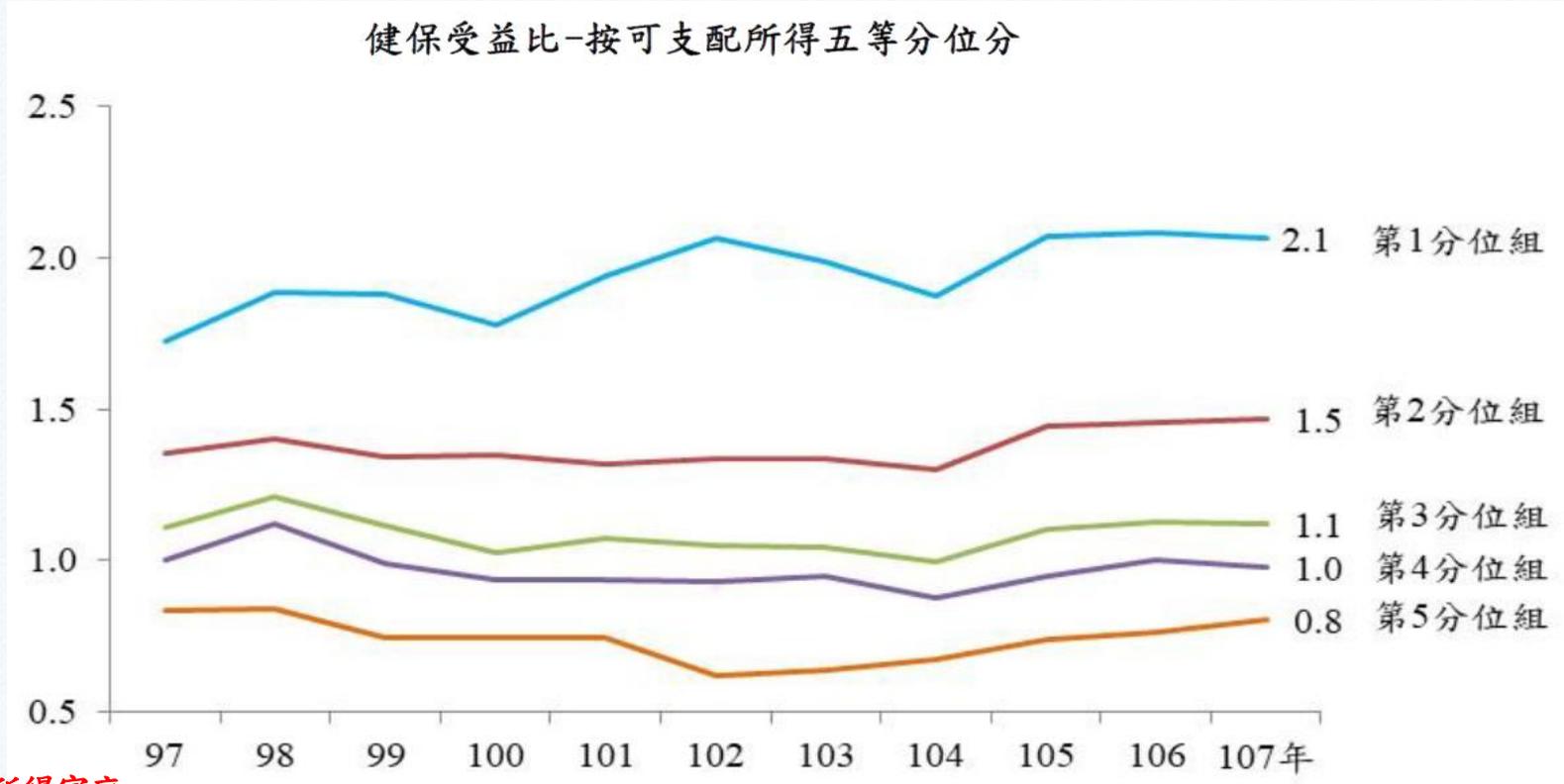


2011年高所得家庭

健保受益/健保保費=0.7

2018年高所得家庭

健保受益/健保保費=0.8



2011年低所得家庭

健保受益/健保保費=1.8

2018年低所得家庭

健保受益/健保保費=2.1



# 5知道：④照顧弱勢



【定義】加強照護弱勢民眾之醫療權利。

## 安心就醫

- ✓ 解除鎖卡。
- ✓ 讓繳不出健保費的人民在遇有急重症需就醫時，能以健保身分先行就醫。

## 醫療平等

- ✓ 對於健保費繳納困難之民眾，也提供保費減免、分期繳納、愛心轉介或紓困貸款等幫助。



# 5知道：⑤ 收支平衡



【定義】保險費收入須能支應醫療費用所需，使健保永續經營。

## 固定保費

- ✓ 無法任意調整保費。
- ✓ 一旦健保倒閉，恐需自付高額醫療費用。

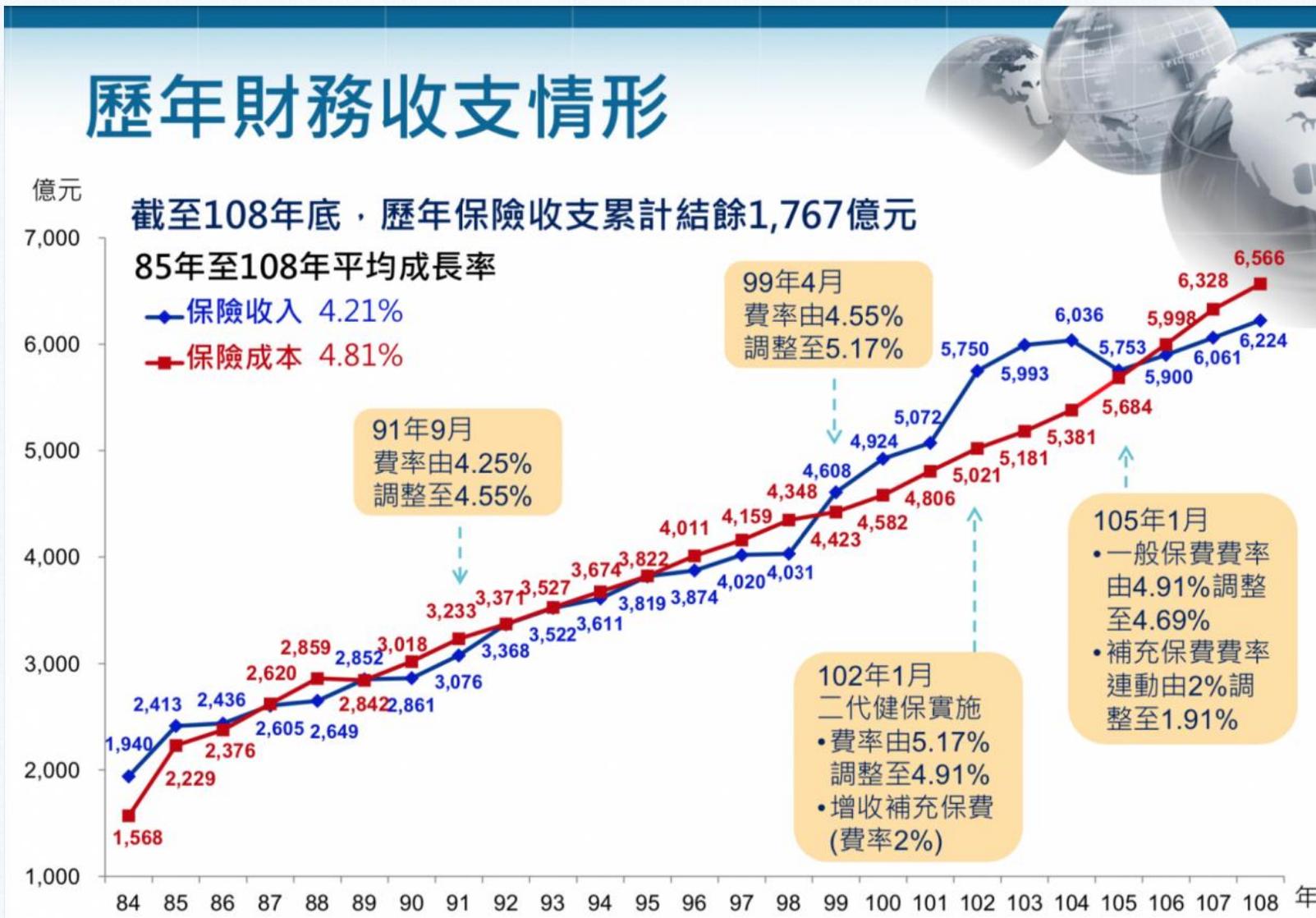
## 永續經營

- ✓ 收取來的有限保費在必要的情形下作適當的支出使用，才能使全民健保永續經營。

# 健保保費歷年財務收支



## 歷年財務收支情形





# 8行動：①正確使用分級醫療



【定義】小病看小醫院、大病看大醫院。

## 先選家醫

- ✓ 醫院分為醫學中心、區域醫院、地區醫院、基層診所等四類。
- ✓ 優先至附近基層診所就醫。

## 轉診制度

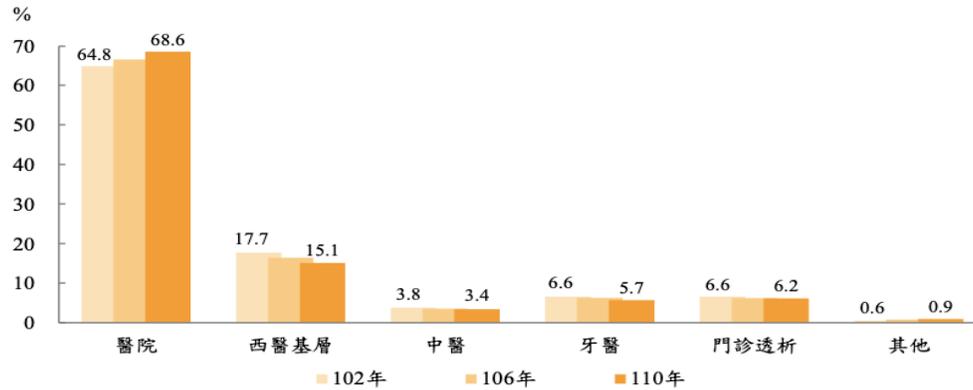
- ✓ 雙向轉診讓診所與醫院間彼此分工合作。
- ✓ 提供民眾連續性的照護。



# 正確使用分級醫療



醫療費用申報結構—按總額部門別分



醫療費用申報概況—按總額部門別分

單位：億點

	總計	醫院	西醫基層	中醫	牙醫	門診透析	其他
102年	5,893	3,818	1,042	223	388	387	35
103年	6,153	4,006	1,073	229	396	399	50
104年	6,304	4,119	1,076	231	403	412	63
105年	6,619	4,373	1,111	241	413	425	55
106年	7,009	4,672	1,152	250	440	435	58
107年	7,384	4,964	1,189	265	454	449	63
108年	7,732	5,217	1,237	285	464	461	68
109年	7,804	5,302	1,198	289	469	475	71
110年	7,843	5,383	1,187	269	448	484	72

備註：醫療費用＝申請點數＋部分負擔（為利於統計本表，部分負擔1元以1點計）。

我國有「選擇就醫場所的自由」，可能衍生越級就醫、重複醫療的現象。

健保署「108年度民意調查報告」指出：

70%的民眾主觀認為大型醫院的專業能力較診所好。



# 8行動：②正確使用急診醫療



【定義】將急診資源用在真正需要的病人身上。

## 檢傷分類

- ✓ 急診在於能快速處理急重傷病，看診順序是依據病症的危急程度，而非先來後到的考量。

## 澄清急診迷思

- ✓ 消弭「先到先看」、「急診就是快」之觀念。
- ✓ 避免小病痛就擠到大醫院掛急診。





# 8行動：③不重複就醫



【定義】原本醫囑未執行完，即尋找其他醫師診斷與治療。



## 健康危害

- ✓ 醫療院所是疾病傳染高風險區域，頻繁看病也會增加感染風險。

## 避免醫療資源浪費

- ✓ 不多拿、囤積藥品。



# 8行動：④ 清楚表述病症



【定義】就醫時能詳述自己的症狀，讓醫師了解。

## 清楚表述病症

✓ 清楚表述自己的症狀，使醫師了解病情後給予正確的診斷與治療。

## 良好醫病溝通

✓ 良好的醫病溝通提升治療效率，便能節省健保資源。





# 8行動：⑤ 尊重與感謝



【定義】對醫療人員的專業給予尊重，對他們的付出表達感謝。



## 正向醫病關係

✓ 適時表達感謝，維持良好醫病關係。



# 8行動：⑥用藥前看標示、⑦遵醫囑用藥



【定義】用藥品前，先看清楚藥品標示。



## 看清楚藥品標示

✓ 檢查藥品的名稱、成分、使用方法、注意事項、副作用或警語、核准的藥品許可證字號，及保存期限等。

## 遵醫囑用藥

✓ 遵照專業醫囑，把需要完整療程的藥物服用完。  
✓ 不重複就醫多拿藥、不囤藥。

109年衛福部調查發現，藥品支出逐年提高已達1,553億元，占健保支出比率24.34%，且每年回收丟棄的藥品約193公噸。



# 8行動：⑧ 倡議珍惜健保



【定義】瞭解全民健保的優點，發揮倡議的行動。



## 宣導倡議

- ✓ 向親朋好友說明全民健保的優點，並宣導、倡議之。



## 貳、融入學生參與之推動策略



# 健保教育六大範疇的學生參與



## 一、學校支持政策



## 二、學校物質環境



## 六、個人健康技能



## 三、學校社會環境



## 五、學校健康服務



## 四、社區關係





# 學生參與的支持政策



## 學校推動健保教育之健康政策制定

建立組織管理的模式，制定推動健保教育政策，整合行政、教育、家長甚至社區，並讓學生組成學生會或學生社團參與討論，以支持與辦理與全民健保教育相關之推廣活動。



委員會  
或  
教學小組

整合資源

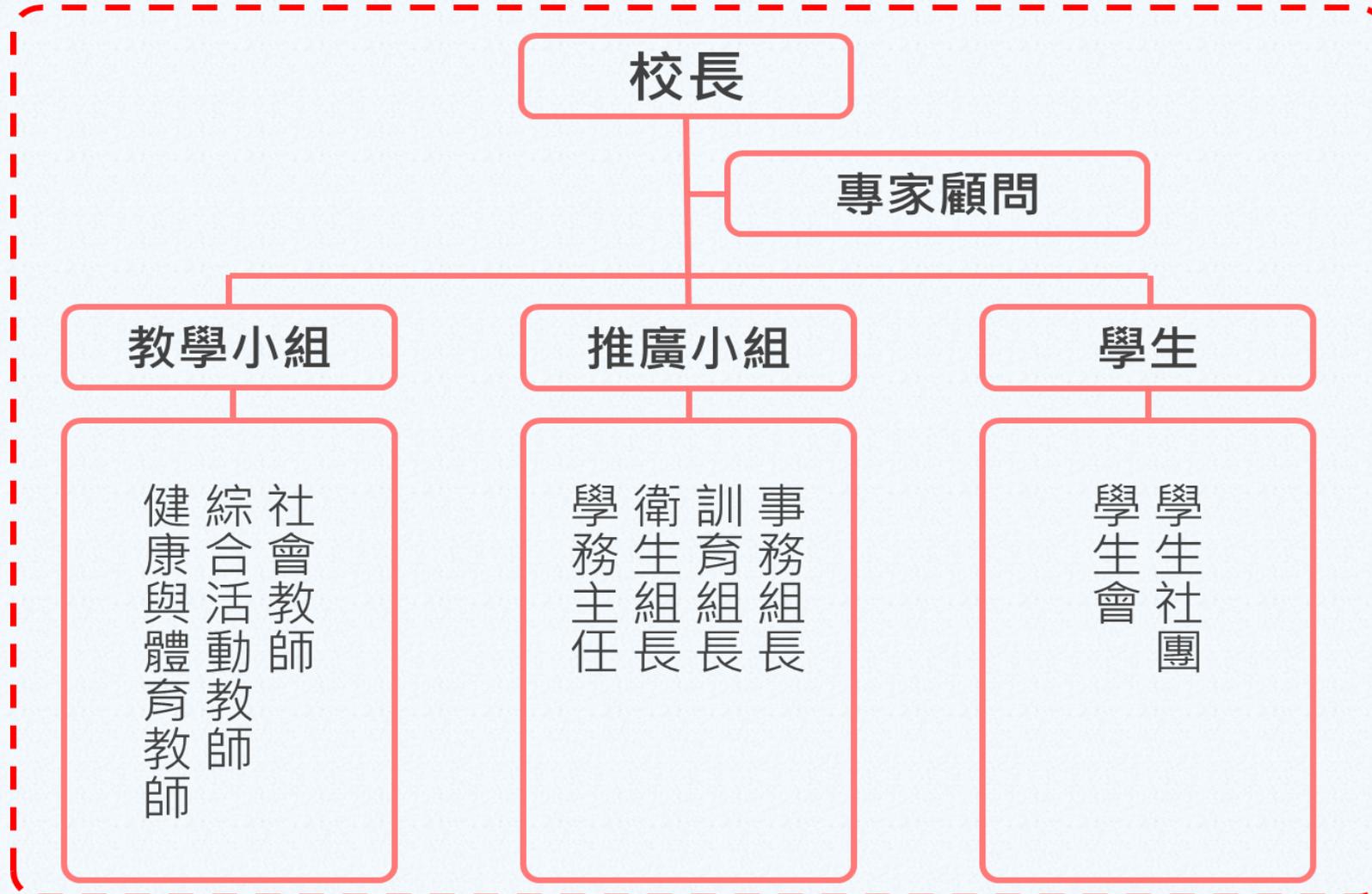
制定政策  
作為  
推動依據

評估需求

支持  
與推廣



# 學生參與的支持政策(示例)





# 學生參與的物質環境



## 推動健保教育之硬體設備、設施

讓學生利用硬體設施宣導珍惜健保：班級內可利用佈告欄；校園則可用海報、跑馬燈、廁所珍惜健保小知識貼紙等，甚至參考校園生態園區作法，建構珍惜健保園地。



校園  
跑馬燈

公共  
佈告欄

班級  
佈告欄

公共設施  
張貼  
宣導標語

健保園地



# 學生參與的物質環境(示例)



## 校園創意跑馬燈



## 班級環境佈置

- 每週更新佈告欄的珍惜醫療圖文
- 佈置窗框的家醫小故事玻璃紙畫作
- 設計牆面的推廣健保教育
- 設置班級閱讀小角落分享繪本故事

## 園遊會闖關活動



- 「打破就醫迷思」棒球九宮格
- 「家庭醫師的好處」套圈圈
- 「家醫優點過五關」吹乒乓球
- 「暖羊羊診所」紙上劇場
- 「健康總動員」對對碰
- 「歡樂一家醫」故事王
- 「急診水滸傳」短劇
- 「當務之急」硬幣導火線



# 學生參與的社會環境



## 推動健保教育之友善氛圍

營造全校師生珍惜健保永續經營之友善氛圍，並培養自主健康意識，進而培養學生主動學習的意識，並導入健康與健保皆屬於自助互助的概念，強調健保與每個人息息相關，應當重視且珍惜之。



健保教育  
友善氛圍

師生互動  
教學相長

培養  
重視健康

培養學生  
主動學習

支持性  
社會網絡



# 學生參與的社會環境(示例)



**一日之計在於晨**  
晨光時間導讀「暖羊羊診所」



**放學的小確幸**  
家長待接區的桌遊趣味學習



**復古的紙上劇場**  
體驗紙上劇場說書的魅力



**溫馨的健保園地**  
創意教材與美化作品營造氛圍



# 學生參與的社區關係



## 社區健康行動與親子共學

將健保教育從師生，延伸至親子、家庭，及社區。讓學生向家庭、社區倡議珍惜健保資源的重要，融合在地文化與社區專業資源合作，倡導正確使用健保資源，凝聚社區向心力。



親子共學及  
學生倡議

社區專業  
人士講座

參訪健康  
服務機構

融合  
地方文化

社區  
夥伴關係



# 學生參與的社區關係(示例)



媽祖保健斬邪佞  
在地文化融入學生健保行動劇



柿柿「健」康「保」平安  
新竹柿餅禮盒融合健保標語



社區醫療院所協力活動  
珍惜醫療資源的小華佗



老幼共學桌遊趣  
長者防失智；讓學童進行倡議



# 學生參與的健康服務



## 提供師生諮詢服務

學校能提供師生正確使用健保資源之諮詢服務，藉以提升全校對全民健保的認知，落實正確就醫行為。此外，讓學生參與健康檢查及資料管理追蹤，可以讓學生進行自我覺察，亦能導入讓學生進行自主健康管理概念，必要時進行正確的就醫。



學生自主  
健康管理

培養珍惜  
醫療資源

自我覺察

健保知識  
或  
健康諮詢

健保或  
健康主題  
宣導講座



# 學生參與的健康服務(示例)



## 健康中心有話說

校護說明如何善用醫療資源



## 照顧特殊生

導師與校護協力對特殊生輔導



## 健康行為造冊

學生進行自主健康管理



## 校護說書動動腦

校護分享健保繪本故事與問答



# 學生參與的個人技能



快樂學習、勇於挑戰(正向情緒)(正向參與)+科技資訊與媒體、溝通表達(正向關係)+社會參與(正向成就)(正向意義)

- 舉辦增能研習：推廣學生參與式的健保教學，進而提升學生學習效能
- 研發教學模組：運用**健保教育相關教學模組**，提升**教師教學的效能及學生參與的意願**
- 於健保教育中融入：透過課程活動及教材包，加深**學生自主學習的意願**，培養成**就感**，並將所學運用於生活中，進而**做到學生社會參與**



# 素養導向創意教學模組



## 歷年創意教學模組







# 素養導向創意教學模組



透過背景故事引導，將熱心服務、行善助人等**正向意義**融於教學情境中

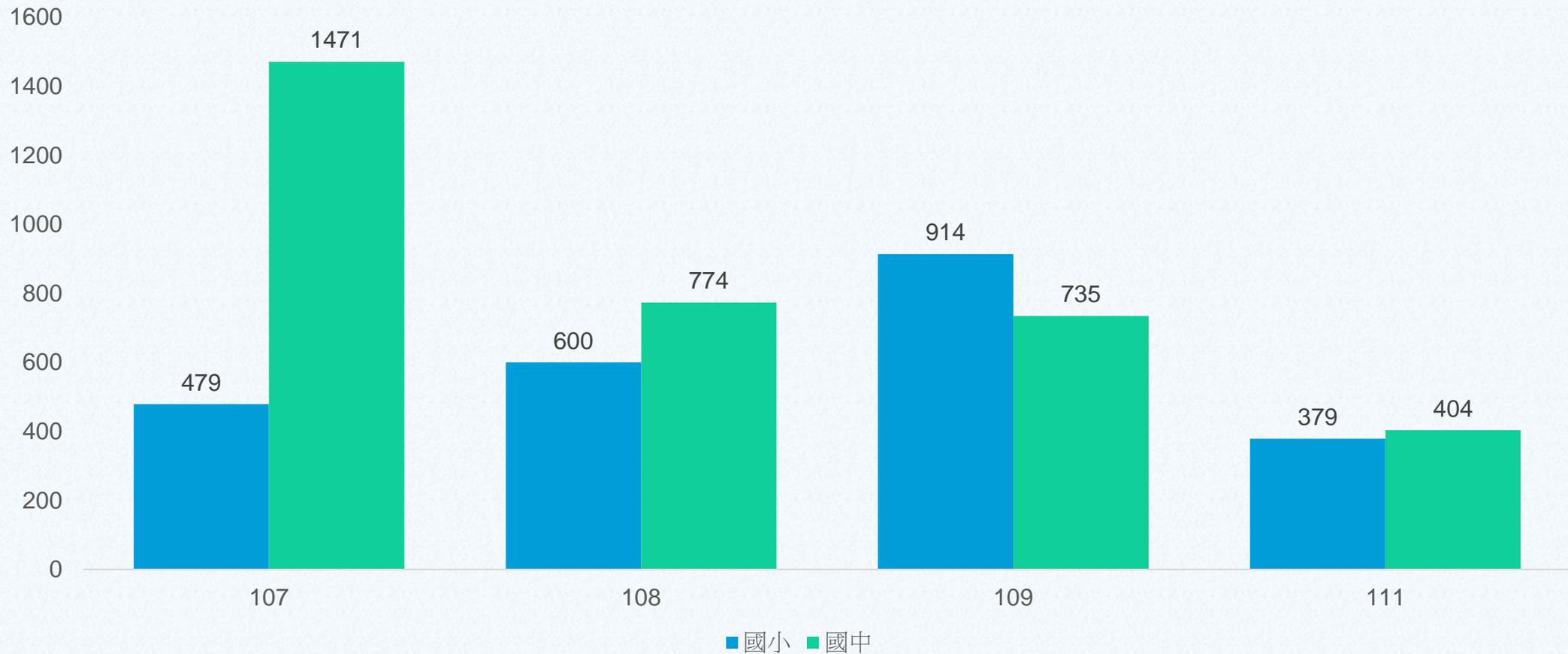
透過活潑的影片劇情及遊戲角色生動地解說，達到**正向參與**中快樂學習的目的



# 素養導向創意教學模組



歷年教師利用創意教學模組入班授課鼓勵學生參與





# 學生使用素養導向創意教學模組



**數位桌遊體驗參與**

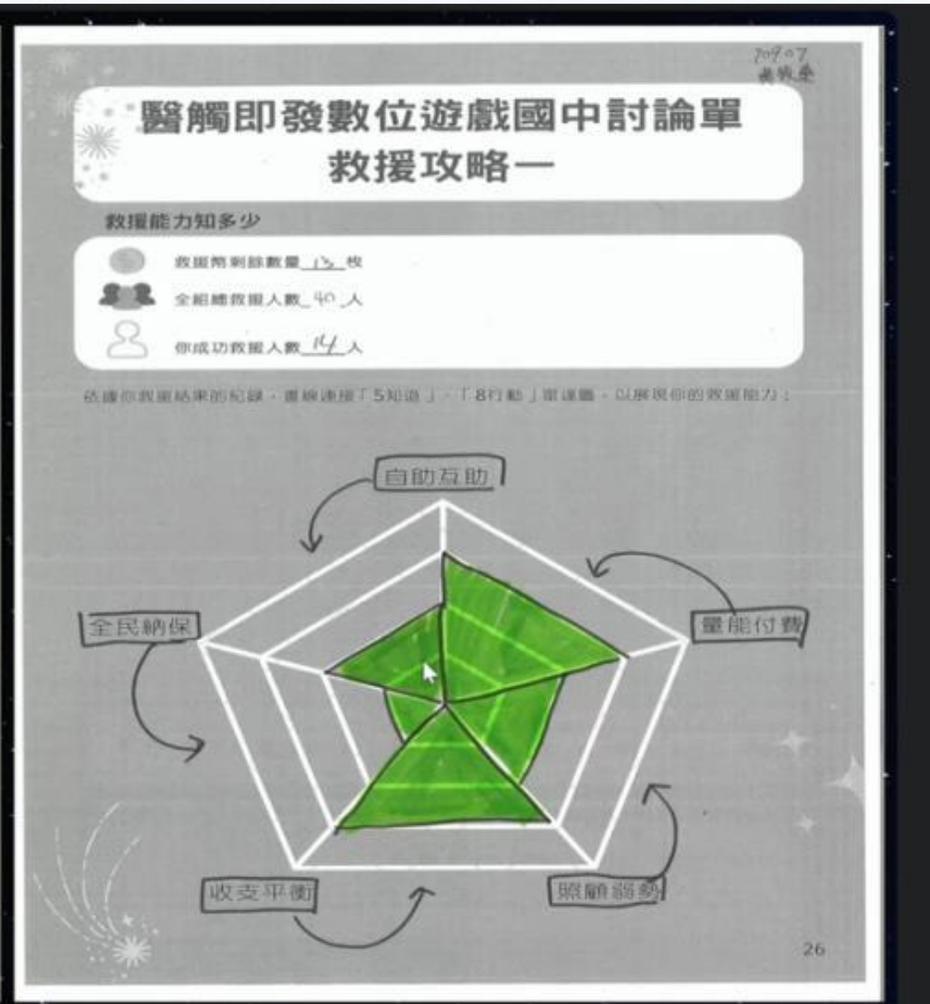
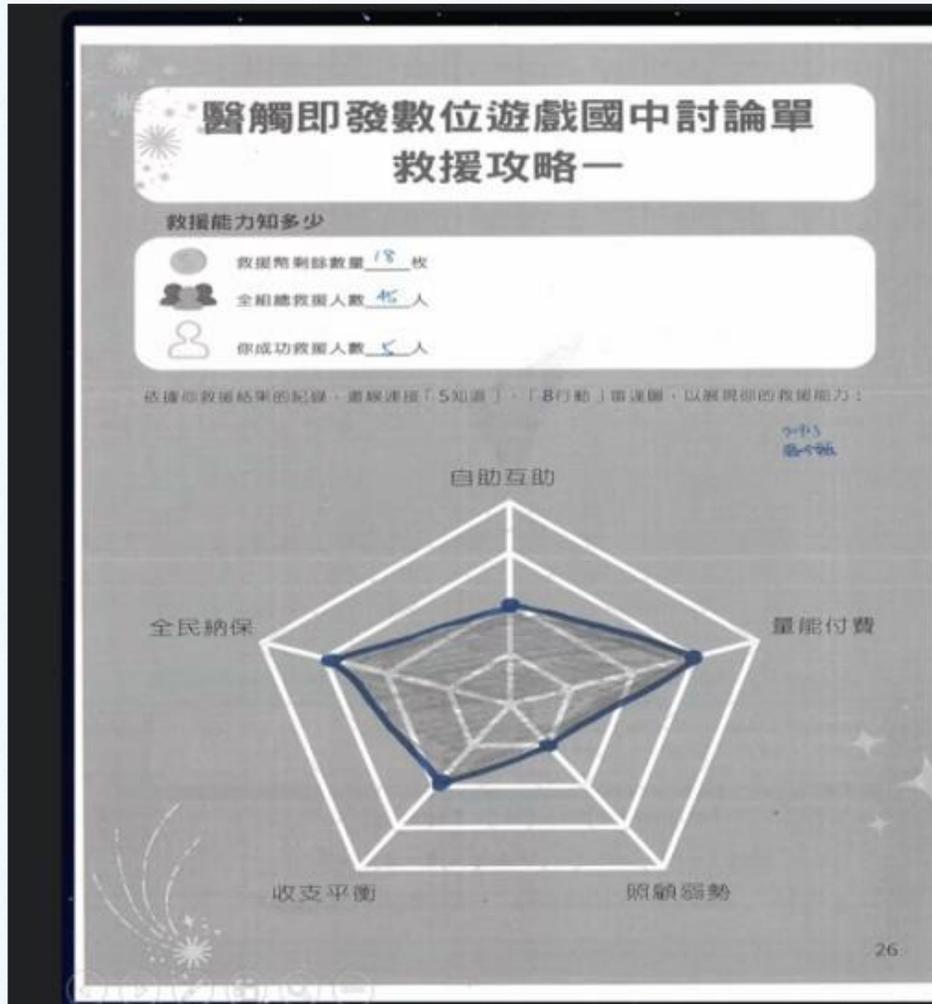
新北市自強國中  
程權君老師試教  
112.05



# 學生使用素養導向創意教學模組



學習單由各組學生共同討論完成，老師可以去在各組完成團體學習單時，於各組引導學生。





# 學生參與教育活動



教育活動推廣手冊提供各項**健保教育議題**及能讓學生參與的主題式活動：

- ✓ 團康型活動，可用於舉辦校園活動（如：健保週展覽、文藝競賽、闖關活動等）。
- ✓ 教學型活動，可融入課室延伸教學，配有現成學習單





# 協作平台學生自主學習



全民健保教育計畫

園區入口 知識寶藏區 教材體驗區 議題探索區 成果展示區 關於我們

## 健保知識寶藏

大家好，我是園區裡的行動知識寶庫甘妮，歡迎來參觀健保知識寶藏區～

在這裡，我們清楚地介紹了關於健保的**五個重要知識點**，也提供將珍惜健保行為落實於生活的**八個行動方案**。您可以透過我們的介紹，對全民健保有更多知識上的了解及認識。

在「**健保知識觀影站**」裡，我們整理了不少能讓您更輕鬆愉快的知識攝取方式，也歡迎您到觀影站一探究竟。

期待您在健保知識寶藏區裡，收穫更多重要又實用的內容。

請告訴我們這些內容是否對您有幫助\*

有幫助

協作平台上提供  
健保教育核  
心素養



# 協作平台學生自主學習



各位遊客好，我是露娜，這裡是園區的議題探索區。

我們在這裡蒐集了許多與健保相關的不同議題，如**月經教育**、**新冠肺炎**、**失智症**與**腦中風**等，將生活議題與健保連結，除了讓大家對健保有更深入的了解外，也能對不同議題有更基礎的認識，進而將珍惜健保的理念更廣泛地傳遞出去。

希望大家會喜歡本園區傳達的內容，讓我們一起在珍惜健保之路更進一步。

請告訴我們這些的內容是否對您有幫助\*

有幫助

沒有幫助

在協作平台上提供健保教育延伸的題材供老師及學生自主學習



# 學生參與製作健保教育影片



以「珍惜健保聰明就醫-5知道8行動」為校園活動推廣主要內容

透過學生發想拍攝影片，參加「校園珍惜健保教育實境秀」徵選，有助師生共同互動參與



# 學生參與製作健保教育影片



## 我是 全民健保 小尖兵

嘉南廣播電台 —

「全民健保你我一起來」



參賽學校：臺南市官田區嘉南國小

(請介紹貴團隊參選影片中的推廣活動之亮點、巧思或策略，可配合照片說明相關推廣實況，務必強調該活動與「珍惜健保聰明就醫-5知道8行動」的關聯性，將更有利於評審了解您的作品內容。)



段考下午：  
利用段考下午進行一系列闖關活動，其中一個攤位是醫全超人的桌遊，目的要學生知道聰明就醫與正確用藥的觀念，以落實全民健保的概念，學生相當投入此活動。



醫觸即發：  
在上完全民健保的單元時，用醫觸即發的桌遊做為評量的工具，讓學生了解「珍惜健保聰明就醫-5知道8行動」的概念，學生在操作此桌遊遊戲時能依照桌遊卡牌指令認真執行。



健康課程：  
從課本內容延伸，讓學生從本身的生病經驗中分享生病時最常去的醫療診所，以及為何選這家診所和生病時選擇那些方式能讓自己好轉，就由這些經驗分享導入全民健保概念並建立正確用藥觀念。



新生訓練：  
利用新生訓練時間進行一系列闖關活動，其中一個攤位是醫全超人的桌遊，目的要學生知道聰明就醫與正確用藥的觀念以落實全民健保的概念，學生相當專注投入此活動。



醫藥分級：  
在課程中說明醫藥分級概念，讓學生先於便條紙上寫一病症，然後依照黑板上貼的醫療分級，分別為基層院所、地區醫院、區域醫院、醫學中心等，判定自己所寫的病症該到哪裡就醫，藉此釐清學生就醫觀念，並導正不當的醫院就醫觀念，進而珍惜健保資源。

作品理念與內容簡介

備註

本表請於列印後簽名，掃描成電子檔，並附於光碟內。



# 學生參與製作健保教育影片



FUSING N  
復興聞

如何在校園中推動珍惜健保、正確用藥的觀念

台南市復興國中

屏東縣大同高中



我是大同高中國中部的小主播

全民健保 小主播



# 學生參與製作健保教育影片



在網站上提供學生拍攝的健保教育影片，鼓勵學生進行產出

112年  
健保實境秀

國中組

特優：新竹市虎林國中  
珍惜健保我做起

全民健旨在確保國家公民都能享用醫療保健服務。國中  
生對於健保的概念稍嫌不足，藉由推動「珍惜健保  
聰明就醫 - 5知道8行動」讓學生明白全民健保的意  
涵，讓學生體會健保資源的重要，進而珍惜健保資  
源。



# 促進師生互動之健保教育社群



## 提供即時的教育資訊



「珍惜健保聰明就醫」的**6**大要素，你知道有哪些嗎？  
不知道也沒關係，為了讓大家對「珍惜健保聰明就醫」有更多的認識，我們把**6**大要素整理成一目了然的海報啦👍👍👍  
歡迎大家分享給厝邊頭尾、樓上樓下，一起來了解這**6**大要素吧！

#聰明就醫6要素  
#珍惜健保WeCanDo



嘉義市聰明就醫縣本工作坊熱鬧開展，也歡迎今年度想申請校本觀議課的老師們踴躍登記，名額有限！

#聰明就醫  
#聰明就醫保可夢  
#聰明就醫醫全超人



來唷來唷~  
北區跟中區的玩轉工作坊剛結束活動，  
最後一場南區，  
還沒報名的夥伴們，趕快加緊腳步囉。  
●南區國小組報名 <https://reurl.cc/A8qIOZ>  
●南區國中組報名 <https://reurl.cc/Ld3omx>  
報名完記得先填線上問卷喔 <https://ppt.cc/fX6MBx>

這種好玩又能拿免費教材的活動，  
一年就這麼一次，  
晚了，是花錢也買不到的喔！



YOUTUBE.COM  
作品編號19-【新北市】安坑國小-全民健保之阿拉丁篇



隨時提供最新的  
教學資訊供教師  
使用，進一步使  
學生能接觸最新  
的資訊



# 促進師生互動之健保教育社群



## 交流推廣心得經驗

## LINE 全民健保永續經營



汪儒

今年的桌遊真好玩，學生反應極佳。放入校刊，再次宣導聰明就醫！

慧

希望可以再開放研習機會，因為課務的關係，有許多老師無法參加。真的很可惜啊...



全民健保永續經營  
273名成員 8則貼文  
健保教育中心-簡助理

提供以素養為導向、以珍惜健保與醫療資源為主題的創意教學模組，讓教師的教學更臻輕便且完善。

保可夢教學心得，刊登學校校刊



健保教育中心-簡助理  
照片

不免俗地，給大家聞香一下，發展中的推廣秘笈

利用健保教育社群讓教師互相分享教學心得進而提升教學效能，提升學生的學習效果



# 參、結語

謝謝聆聽