



# 學校推動正確用藥素養導向策略



國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系  
張鳳琴教授

# 國人用藥風險

- 世界衛生組織 (World Health Organization, 2004) 指出在有些國家藥物不良反應 (adverse drug reaction) 已列入十大死因，**多重藥物使用帶來藥物交互作用的健康風險**。
- 我國民眾2017年每人就診**16.9次**(衛生福利部，2018)，高於經濟合作與發展組織2倍以上。
- **臺灣2017年國民醫療保健支出(NHE)1兆1,274億元**，佔國內生產毛額(GDP)之6.4%。**全民健康保險藥品支出佔經常性醫療保健支出19.4%**（衛生福利部，2018），藥品支出逐年增加，且高於其他國家，凸顯我國民眾的**高用藥量問題**。
- 臺灣地下電台販賣不明藥物問題嚴重，一項調查顯示雲林縣有**15%老人**每個月向地下電台買藥（李蜚鴻，2010）。
- **多重用藥問題與腎衰竭有顯著相關**，臺灣民眾的腎臟疾病罹患率與死亡率高，**腎臟疾病為國人十大死因之一**。

# 台灣人愛痠痛貼布 健保年處方7千萬片可繞台灣6圈

2019-07-14 23:48聯合報 記者劉嘉韻／台北報導

- 哪裡痠痛貼哪裡，國人超愛痠痛貼布，衛福部健保署統計，使用痠痛貼布人數與件數逐年增加，民國106年健保門診近72萬人使用非類固醇類痠痛貼布，全年開立7100多萬片，給付總額超過1億2千萬元，較102年增加近7%，處方數量成長近6%。
- 健保署統計，106年有71萬8千名患者在門診拿痠痛貼布，總片數7,100萬片，相當每位患者每年用量約100片。健保署分析發現，全年有2萬多名患者每人1年拿到貼布192片，這些大量使用痠痛貼布的族群以65歲以上患者最多，總計有1萬4千多人，占了7成。
- 「銀髮族確實是痠痛貼布用量較高的族群。」台大醫院竹東分院院長詹鼎正指出，高齡者常有慢性疼痛疾病，如膝關節、髖關節疼痛等，由於難以根治，必須長期用藥或復健改善症狀，將痠痛貼布貼在局部疼痛處，就是其中一種治療方法。**臨床上，含同樣止痛消炎成分的口服藥、貼布或是藥膏，不能同時使用。**

# 請慎用止痛藥！腎臟科名醫沉痛告白

(天下雜誌，2019)

- 中國醫藥大學附設醫院副院長黃秋錦用力地說，因為她看過太多有慢性腎臟病的人，因為感冒全身痠痛去「吊大筒（點滴）」加上打止痛針，結果腎指數變差甚至產生嚴重腎衰竭，「吃了立刻不痛的藥，有可能會害你的腎！」黃秋錦說，腎臟不好的人要慎用非類固醇類消炎止痛藥，但她憂心這類止痛藥在台灣用得太多。
- 非類固醇消炎止痛藥（Nonsteroidal anti-inflammatory drugs, NSAIDs）因同時具有止痛及抗發炎效果而被廣泛使用於關節炎及各種疼痛上，如學名藥Ibuprofen、Naproxen、Celecoxib、Ketoprofen等，這類藥物會抑制前列腺素E合成，破壞腎臟自我保護機轉，造成腎衰竭，也會破壞腎小管，引發間質性腎炎。
- 美國指出使用乙醯胺酚類（Acetaminophen）藥物劑量太高會影響肝臟（一日不超過4000毫克）。

<https://www.youtube.com/watch?v=33VRhwCIAPl>

# 吃了沒效 高中生狂吞止痛藥中毒

2018-04-11 聯合報 記者凌筠婷／彰化縣報導

止痛藥「普拿疼」在藥局就能買到，但千萬別「貪多」；**蔡姓男高中生頭痛**服用後認為症狀未減緩，六小時內連吃廿顆，廿八歲江姓女子則一天吞了約卅顆，兩人都因藥物**中毒**送醫搶救，經醫師洗胃和使用解毒劑才化解。

衛福部彰化醫院今年收治兩名藥物中毒病例，兩人都是短時間內吃了太多止痛藥，最後都出現噁心、嘔吐的症狀送急診。其中，檢查後確認男學生腦部沒問題，研判是功課引起的壓力性頭痛導致，他卻不知道止痛藥不能多吃。

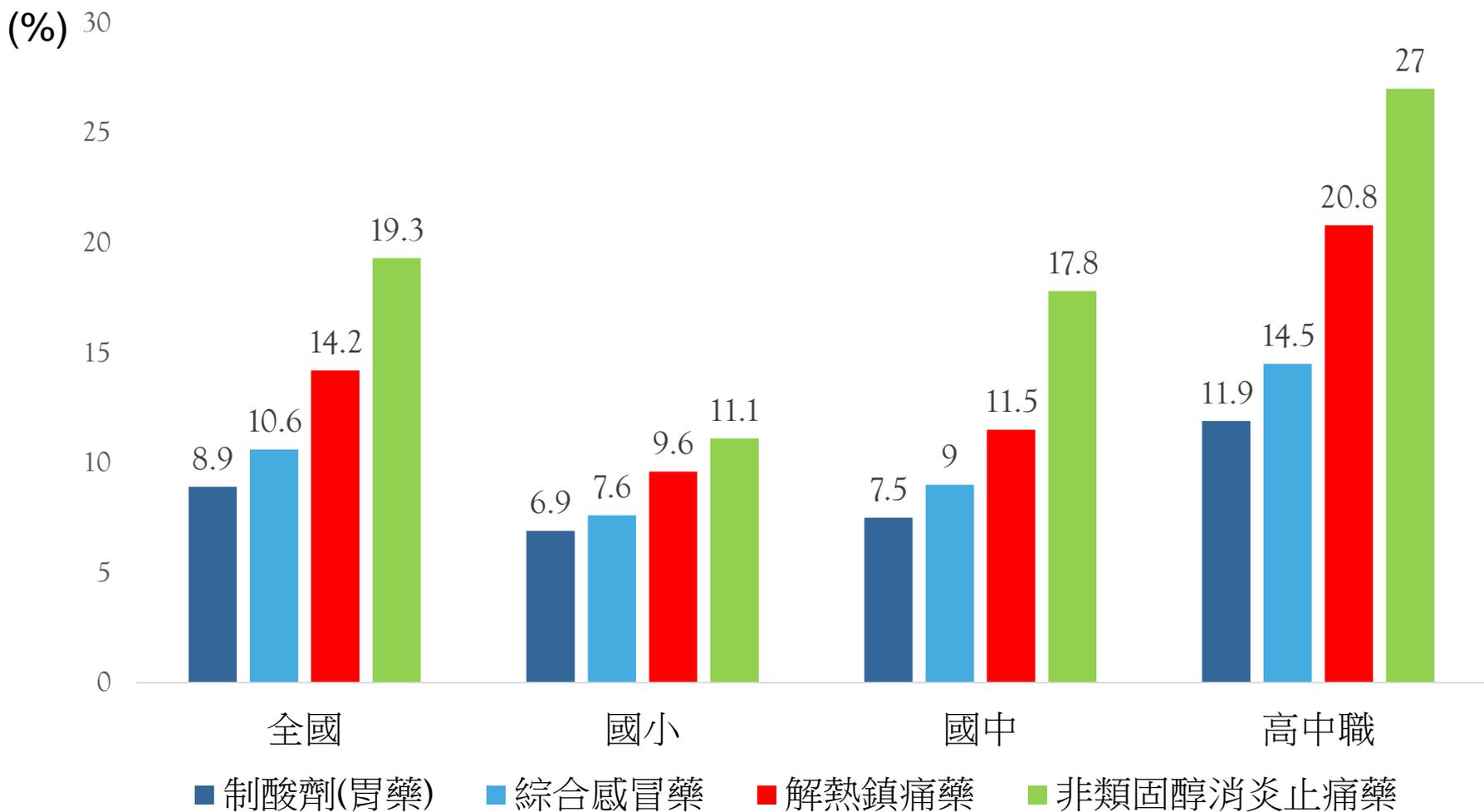
彰化醫院毒物科主任廖曜磐說，普拿疼是種溫和的鎮熱解痛成藥，成分經肝臟代謝，大部分由腎臟排泄，但如果量太多，肝臟可能負荷不了，無法將有毒的中間產物代謝，造成肝臟損傷，未及時就醫恐引發**急性肝炎**，甚至**肝衰竭危及生命**。

廖曜磐說，這種止痛藥中毒後都只有腸胃道症狀，稍不注意可能會誤以為吃壞肚子。美國醫學會統計，**美國二〇〇〇至二〇一〇年間**，有一五六七人死於**止痛藥中毒**，但台灣沒有相關統計。

一般成人短時間服用超過十五顆，或小孩體重每公斤服用超過一四〇毫克，就有中毒危險。止痛藥液劑甜甜的，也要慎防小朋友誤以為是糖水而服用過量。

# 學童過去一年使用至藥局購買藥品的情形

106年全國學生調查：學生共計5399人，國小1319人、國中2223人、高中職1857人



# 學生用藥素養仍需再加強

## ✓ 要知風險

- 6成學生不知道有飲酒習慣或患肝炎者，服用含乙醯胺酚的解熱鎮痛藥會增加肝損傷風險
- 3成5學生將指示藥或成藥與處方藥一同使用

## ✓ 要看標示

- 5成學生誤認未用完藥品都應儲存在冰箱中
- 3成學生品尚未用完前已丟棄藥品外盒

## ✓ 要問藥師

- 3成學生誤認吃藥一定要搭配制酸劑才不傷胃
- 4成學生在購買藥品時不會詢問藥師服藥後是否會有嗜睡情形(不能開車)

## ✓ 不過量

- 1成6學生認為指示藥或成藥是安全可長期自行使用
- 3成學生會自行增加藥品使用劑量或是使用次數超過外盒或說明書的建議，因為認為可以好得比較快

## ✓ 不輕忽

- 2成9學生不知道藥品分處方藥、指示藥、成藥三級
- 4成5學生不會留意居家附近診所/藥局位置及電話



# 學校推動正確用藥素養導向策略



**社會參與**  
行為：自我健康管理  
正確用藥倡議宣導

**溝通互動**  
技能：正確用藥技能

**自主行動**  
情意：正確用藥態度

認知：正確用藥知識





# 正確使用指示藥、成藥-三要二不原則

## 1.要知風險

- 我國藥品依**使用風險性區分為三級**，依序為處方藥、醫師藥師藥劑生指示藥品及成藥。
- 藥品除了有療效以外都存在使用的風險，**如需要購買指示藥或成藥，應至有藥師執業的合法藥局購買，才有保障。**

## 2.要問藥師

- 購買藥品前，應先**清楚表達自己的症狀或需求**，與藥師討論再購買適合的藥品，並**主動諮詢藥師如何正確使用，以及應該注意的事項。**

## 3.要看標示

- 應**保留藥品的包裝外盒、說明書**，每次使用藥品前應看清楚外盒或說明書上的適應症（用途），是否符合目前症狀，再依照建議的用法、劑量使用，注意藥品的副作用、注意事項、有效期限及保存狀況。

## 1.不過量

- 不要自己調整藥品的使用次數或劑量，藥品過量使用會造成嚴重的傷害，應依照藥品外盒或說明書上建議的劑量及次數使用。

## 2.不輕忽

- 使用指示藥與成藥3天以上，症狀仍未改善，應儘速就醫。



# 藥品依安全性高低分為三級

| 藥物分級 | 說明  | 注意事項  |
|------|---|---|
| 成藥   | <ol style="list-style-type: none"><li>使用上比指示藥安全，<b>不須醫藥專業人員指示</b>，即可自行依藥品標示之適應症及用法用量使用，如綠油精、白花油等。</li><li>請仔細閱讀產品所附的藥品標示、說明書等相關資訊，適時適量的使用是很重要的。</li></ol>                         | <ol style="list-style-type: none"><li>外包裝上會標示成藥字樣且一定要標示衛部成製字第000000號。</li><li>標示字樣「甲類成藥」或「乙類成藥」</li></ol>                     |
| 指示藥  | <ol style="list-style-type: none"><li>不需醫師處方，只要在<b>使用前請教藥師、藥劑生或醫師</b>，即可自行購買，例如部份之胃腸用藥、<b>綜合感冒藥</b>。</li><li>請仔細閱讀產品所附的藥品標示、說明書等相關資訊，請遵照醫師、藥師、藥劑生指示用藥，若病情未改善或加重時，應即刻就診。</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>外包裝會標示衛部藥製字第000000號、衛部藥輸字第000000號。</li><li>標示字樣「指示藥品」，「<b>醫師、藥師(藥劑生)指示藥</b>」。</li></ol> |
| 處方藥  | 必須由 <b>醫師處方</b> 才能由經藥事人員調劑供應。例如克流感、安眠藥中的使蒂諾斯、抗生素...等。   | <ol style="list-style-type: none"><li>外包裝會標示衛部藥製字第000000號、衛部藥輸字第000000號字樣。</li><li>標示字樣「本藥須由醫師處方使用或限由醫師使用」。</li></ol>         |



# 不當使用指示藥與成藥的結果



- 服用過量含乙醯胺酚的解熱鎮痛劑會導致嚴重的**肝損傷**  
(U.S. Food and Drug Administration, U.S. FDA , 2009) 。
- 非類固醇消炎止痛藥(NSAIDs)使用時易發生**腸胃道不適**  
(Ambegaonkar, Livengood, Craig, & Day, 2004) 。
- 服用含抗組織胺的綜合感冒藥**易造成嗜睡** (U.S. FDA , 2014) ，如要參加重要大考或開車就不要服用 。
- 長期使用制酸劑 (胃藥) 會**影響營養吸收，導致胃腸細菌過度生長而增加感染**等風險 (HealthNOW Medical Center, 2011) 。



# 止痛藥 正確使用 要看標示

## 五要

### 1 要知風險

要知道使用止痛藥種類，過量使用止痛藥會有傷肝臟、腸胃、腎臟等風險。  
 (1)含乙醯胺酚熱鎮痛藥：用於減輕疼痛和退燒治療，過量使用會有肝臟傷風險。  
 (2)非類固醇消炎止痛藥：用於減輕疼痛和發炎，易有腸胃與腎臟損傷風險。

### 2 要看標示

要看藥品的藥盒或仿單(說明書)的「成分」欄位上有無「乙醯胺酚Acetaminophen」及注意事項，並按藥袋、仿單(說明書)或藥盒的指示服用藥品。

### 3 要告病況

要告知醫生，是否曾對此類藥物過敏、是否有肝臟、腸胃、心臟、腎臟等疾病，及有無喝酒、或同時併用其他藥品。

### 4 要遵醫囑

要依照醫生、藥師所給予資訊用藥。

### 5 要問專業

服用止痛藥後，如有任何不適症狀，像是：過敏反應、尿量減少、四肢麻痺等，請與您的醫師、藥師聯絡並儘快就醫。

指導單位：衛生福利部食品藥物管理署、教育部  
 承辦單位：國立臺灣師範大學  
 協辦單位：中華民國藥師公會全國聯合會、財團法人醫藥科學發展基金會  
 財團法人國文教育基金會、台北生活藥師社

# 止痛藥 正確使用 不過量

## 五不

### 1 不過量

過量使用乙醯胺酚熱鎮痛藥指示藥品，成人24小時內不要服用超過4000毫克，12歲以上適用成人劑量，6歲以上未滿12歲，適用成人劑量之1/2，3歲以上未滿6歲，適用成人劑量1/4，3歲以下嬰幼兒，請洽醫師診治，不宜自行服用。

### 2 不喝酒

使用止痛藥應避免飲酒，因可能造成肝損害。

### 3 不併用

不要同時服用二種以上含乙醯胺酚藥品，以避免過量使用會造成肝損害。

### 4 不空腹

長期使用非類固醇消炎止痛藥會出現腸胃不適、胃腸出血，宜與食物一起服用或在飯後服用。

### 5 不亂買

不聽、不信、不買、不吃、不推薦。  
 不買來路不明藥品，如需購藥應至有藥師執業之合法藥局購買。

指導單位：衛生福利部食品藥物管理署、教育部  
 承辦單位：國立臺灣師範大學  
 協辦單位：中華民國藥師公會全國聯合會、財團法人醫藥科學發展基金會  
 財團法人國文教育基金會、台北生活藥師社

## 1 要知道



感冒藥可以緩解症狀，不能預防感冒。

## 2 要問藥師



感冒藥成分不同，應向藥師、藥師諮詢，挑選適合感冒藥。

## 3 要告知



要告知過敏史、疾病史，及有無同時併用其他藥品，是否從事駕駛(開車)或需專注的工作。

## 4 要看標示



依據藥品外包装及藥品說明書(仿單)標示按時服用。

## 5 要遵醫囑



依照藥(師)師給予的資訊用藥，6歲以下幼童，不建議自行使用綜合感冒藥。

## 5要

# 吃藥不能防感冒



## 喝水休息健康到

## 5不

### 1 不過量



增加藥量感冒症狀不會好得快，反而增加副作用風險。

### 2 不併用



不同時服用其他感冒藥品，以免過量服用同類藥品。

### 3 不輕忽



服藥後有不適症狀或持續三天以上未改善，必要時儘速就醫。

### 4 不飲酒



服藥期間避免飲酒，以免加重病情與增加肝臟負擔。

### 5 不亂買



要到藥師執業之合法藥局購買，遵守「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」原則。



指導單位：衛生福利部食品藥物管理署

承辦單位：國立臺灣師範大學

廣告

# 胃藥 (制酸劑) 正確使用 五要原則

### 1 要知風險

要知道長期使用制酸劑(胃藥)會造成胃酸不足、影響營養吸收，導致腸菌過度生長而增加感染等風險。含碳酸氫鈉的制酸劑，可能會造成腹脹；含鋁的制酸劑，可能會造成便秘；含鎂的制酸劑，可能會造成腹瀉。

### 2 要看標示

要看藥品的藥盒或仿單(說明書)的使用方法及注意事項，並按藥袋、仿單(說明書)或藥盒的指示服用藥品。

### 3 要告病況

要告知醫師，是否曾對藥品過敏、是否有胃腸潰瘍、高血壓、腎臟疾病、骨質疏鬆、失智等疾病，及是否有同時併用其他藥品。

### 4 要遵醫囑

要依照醫師、藥師所給予的相關指示用藥。

### 5 要問藥師

服用制酸劑(胃藥)後，如有任何不適症狀(例如過敏)，或服用制酸劑3天後腸胃不適的症狀未改善，請與您的醫師、藥師聯絡並儘快就醫。

指導單位：衛生福利部食品藥物管理署、教育部  
 承辦單位：國立臺灣師範大學  
 協辦單位：中華民國藥師公會全國聯合會、財團法人醫藥科學發展基金會

# 胃藥 (制酸劑) 正確使用 五不原則

### 1 不要求

不主動要求醫師開立制酸劑(胃藥)，絕大部分的藥品不會引起腸胃不適，是否需使用制酸劑(胃藥)應由醫師判斷。

### 2 不併用

不擅自併用制酸劑(胃藥)，以免影響其他藥品的療效，服用前應聽從醫師與藥師建議。

### 3 不長期

腸胃不適時，可以短期服用制酸劑(胃藥)，是否需長期使用應由專業醫師評估。因為長期使用制酸劑(胃藥)可能會影響心血管系統、腎臟功能及增加感染風險。

### 4 不刺激

不食用刺激性的物質(咖啡、菸、酒、檳榔、辛辣食物等)，少吃甜食、不暴饮暴食，應養成良好的日常生活作息、飲食習慣以及解壓力等，可避免胃酸過度分泌。

### 5 不亂買

對於來路不明藥品，應遵守「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」之原則，如有輕微的胃部不適，可先諮詢醫師或藥師，如需購藥應至有藥師執業之合法藥局購買。

指導單位：衛生福利部食品藥物管理署、教育部  
 承辦單位：國立臺灣師範大學  
 協辦單位：中華民國藥師公會全國聯合會、財團法人醫藥科學發展基金會



吃安心 補安全



吃安心 補安全

# 藥品分三級 用藥看標示

處方藥：需經醫師開立處方使用

指示藥：醫師/藥師/藥劑生指示使用

成藥：可自行購買使用，使用前應閱讀藥品說明書

## 牢記 3要 2不

### 要知風險

我國藥品分三級，包括處方藥、指示藥及成藥，藥品都有使用風險。

### 要問藥師

購買藥品時，應清楚表達自己的症狀並與藥師討論正確使用方法。

### 要看標示

使用藥品前要看清楚外盒或說明書上的用途、用法用量及注意事項。

### 不過量

不要自行調整藥量或使用次數，應依照說明書建議使用。

### 不輕忽

使用指示藥與成藥3天以上，症狀仍未改善，應儘速就醫。

**藥物資訊**

**有效成分及含量：**  
Benzydamine HCL 1.5毫克/毫升

**其他成分(賦形劑)：**  
Methyl Paraben、Glycerine、Purified Water

**用途(適應症)：**  
緩解喉嚨及口腔部位的疼痛，如喉嚨痛、舌頭或牙齦疼痛、口腔潰瘍

**用法用量：**  
成人及12歲以上兒童：噴液劑每次噴4-8下，直接噴於疼痛及發炎部位，需要時，可每1.5-3小時使用一次。

**不得使用的族群：**  
肝腎疾病患者，請洽醫師診治

**類別：**醫師藥師藥劑生指示藥品  
**諮詢專線：**0800-012-679  
**衛部藥製字第059039號**

# 藥品標示要看清 詢問藥師最安心

## 看懂藥品標示 5問

- 一問用途**  
我目前的狀況適合這個藥品嗎？
- 二問用法**  
我該如何使用這個藥品？
- 三問注意**  
我該注意哪些事情？
- 四問禁忌**  
我哪些情況下不能使用這個藥品？
- 五問資訊**  
我該如何取得更多的藥品資訊？

**藥物資訊**

**【成分】**  
有效成分及含量：Benzydamine HCL 1.5毫克/毫升  
其他成分(賦形劑)：Methyl Paraben、Purified Water

**【用途(適應症)】** 緩解喉嚨及口腔部位的疼痛，如喉嚨痛、舌頭或牙齦疼痛、口腔潰瘍。

**【用法用量】**

|            |   |
|------------|---|
| 成人及12歲以上兒童 | 噴液劑每次噴4-8下，直接噴於疼痛及發炎部位，需要時，可每1.5-3小時使用一次。 |
|------------|---|

**【類別】** 醫師藥師藥劑生指示藥品

**【不得使用族群】** 曾經因本類藥物引起過敏症狀者。

**【諮詢專線】** 0800-012-679

**衛部藥製字第059039號**



# 藥品標示要看清，詢問藥師最安心

## ■ 看懂藥品標示五問

| 五問藥師                           | 五看標示                             |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 一問 <b>用途</b> ：我目前的狀況適合這個藥品嗎？   | 一看：藥品的用途(適應症)、藥品名稱、成份            |
| 二問 <b>用法</b> ：我該如何使用這個藥品？      | 二看：藥品的用法用量、有效期限                  |
| 三問 <b>注意</b> ：我該注意哪些事情？        | 三看：藥品說明書(仿單)的副作用、注意事項、藥品類別、許可證字號 |
| 四問 <b>禁忌</b> ：我有哪些情況下不能使用這個藥品？ | 四看：不得使用族群(禁忌症/警語)                |
| 五問 <b>資訊</b> ：我該如何取得更多的藥品資訊？   | 五看：藥品諮詢專線、藥品說明書(仿單)              |

對藥品有任何問題，都可就近問社區藥局藥師

能力五  
與醫師、  
藥師作  
朋友

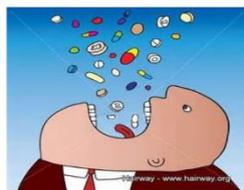
能力一  
做身體  
的主人

能力二  
清楚表  
達自己  
的身體  
狀況

生活技能為導向  
正確使用指示藥與成藥五大核心能力

教學示例

聰明用藥健康家



能力三  
看清楚藥品標示

能力四  
清楚用  
藥方法  
、時間



# 五大核心能力生活技能**正確用藥**教案

做身體  
的主人

清楚表  
達自己  
的身體  
狀況

看清楚  
藥品標  
示

清楚用  
藥方法、  
時間

與醫師、  
藥師做  
朋友

自我監督管理

- 1-1 自我察覺
- 1-2 批判思考
- 1-3 有效拒絕

有效溝通

- 2-1 自我覺察
- 2-2 有效溝通

問題解決

- 3-1 做決定
- 3-2 問題解決
- 3-3 自我監督

做決定

- 4-1 做決定
- 4-2 自我監督  
管理

人際關係

- 5-1 人際關係
- 5-2 有效溝通

正確用藥五大核心能力教學示例

【國中篇】

用藥生活家



設計者：積德國中 龍芝寧

102年4月

正確用藥(制酸劑)五大核心能力

教學示例【國中篇】

藥你健康，保衛戰



設計者：積德國中 龍芝寧

103年3月

正確用藥五大核心能力教學示例

【國中篇】

用藥生活家



設計者：積德國中 龍芝寧  
文山國中 廖信華

104年4月

正確使用指示藥與成藥五大核心能力

教學示例

聰明用藥健康家



設計者：積德國中 龍芝寧  
藥師 李嘉純

105年05月

正確使用指示藥與成藥五大核心能力

教學示例

正確用藥 945

藥品標示要看清，詢問藥師最安心



設計者：積德國中 龍芝寧

106年04月

# 生活『藥』加分

| 題號  | 問題                               |
|-----|----------------------------------|
| 第一題 | 藥盒上的標示有哪些?(請寫出4種)                |
| 第二題 | 平常服藥時，你會利用那些飲料 搭配服用?一起搭配時又該注意什麼? |
| 第三題 | 領回來的藥物那些你一定會吃完?那些則不會?            |
| 第四題 | 家中藥品通常都擺放在那些地方?                  |
| 第五題 | 家中過期藥品都會如何處理?                    |

(亞東醫院藥學部許嘉芬藥師, 2019)

# 藥物正確使用停看聽



好了就可以停用



止痛、止咳、化痰  
流鼻水、止瀉

需依治療療程使用



抗生素  
抗病毒藥

症狀改善不能停



慢性病藥物

# 藥品正確存放的環境

## 避光熱



避免放置太陽直射  
或熱源附近，例如 烤箱

## 避潮濕



避免放置潮濕環境  
例如 浴室、冰箱

## 避小孩



避免小朋友可取得的位置  
建議放置高處、可上鎖抽屜

藥物放在冰箱保存，可以避免變質，還可以延長保存期限？

**錯！藥品放在冰箱裡容易吸濕或沉澱結晶而變質。  
並不能延長保存期限喔！！**

(亞東醫院藥學部許嘉芬藥師，2019)

# 藥物千萬別丟馬桶與水槽中！

依丟棄場所分為兩類

可交由垃圾車清運  
(大多數廢棄藥品)

600-800度高溫可焚燒

須交由藥局或  
醫療院所回收

1200度高溫可焚燒



(亞東醫院藥學部許嘉芬藥師，2019)

# 「我家藥健康」親子劇徵選獲獎影片



新竹縣竹北國小



金門縣金鼎國中



臺南市大灣高中



花蓮縣銅蘭國小



宜蘭縣東光國小



臺南市文元國小



# 桃園市長盃神農小學堂創意競賽 深耕學童健康知識

健康知識從小扎根，桃園市政府衛生局與桃園市藥師公會25日於桃園市立圖書館平鎮分館演藝廳舉辦「108年度桃園市市長盃神農小學堂健康知識創意競賽」，以深耕學童正確用藥(中、西藥)、毒品防制、心理衛生、菸害及檳榔防制、疾病防治及食品安全等健康觀念與知識。神農小學堂已成了各國小校園的年度盛事，今年度更首次邀請新竹縣、新竹市及苗栗縣國小參加觀摩賽，期望藉由以賽會友、寓教於樂的方式，鼓勵學生們將學習到的健康知識傳達給親友，使家中老中青成員共同改變錯誤的健康習慣並建立正確的觀念，讓健康知識落實在民眾日常生活中。

衛生局說明，今年度各校報名熱烈，共有109所國小師生組隊參與健康知識答題競賽，另有24件國中創意漫畫及5件高中職歌曲創作投稿，現場熱鬧活潑，各校為獲佳績皆全力以赴。此外，本次賽前由桃園市藥師公會召集一群熱心藥師至各校宣導正確用藥及毒品防制等健康主題，並舉辦小小記者採訪社區藥局活動，透過「一校一藥師」的方式，結合學校與社區用藥諮詢站，為民眾用藥安全把關。

台灣好新聞  
記者葉志成／桃園報導  
2019-09-25



# 新北市正確用藥小尖兵-一校一藥師

## 培養用藥小尖兵 一校一藥師守護校園用藥安全

【華人健康網 / 特別報導】2017年11月10日 09:14

校園有任何用藥問題，找校藥師就對了！近年新北市衛生局結合新北市藥師公會更多元的開創「一校一藥師」守護模式，一家藥局選擇一間學校搭配，透過藥師前進校園宣導，進入學生學習的健康課程中，提供師生、導護志工正確用藥及藥物濫用、毒品危害的知識與觀念，更培養出生活中的用藥小尖兵，將知能延伸至家庭。

新北市藥師公會理事長蘇國欽藥師表示，臺灣近8成民眾認為「吃中藥，有病可以治病，沒病可以補身」，近2成民眾憑過去經驗在吃藥，超過1成民眾吃藥不看標示。

為加強民眾從生活中建立正確用藥安全觀念，新北市衛生局結合新北市藥師公會社區營造專業的可近性，多年來將正確用藥觀念深入社區鄰里、社團、學校與一般民眾，期望提升正確用藥安全認知並運用於生活中，達到全人健康照護理念。

為了推廣校藥師及用藥安全，11月10日上午10時起，新北市藥師公會更結合新北市立板橋區重慶國中校慶活動，擺攤宣導用藥安全，透過設計一系列闖關活動及有獎徵答，讓師生、家長輕鬆獲得正確觀念，更在輕鬆闖關與創新益智問答的參與過程中，讓師生們獲取正確的用藥觀念，也歡迎市民朋友共襄盛舉！





# 正確用藥五大核心能力

- ❑ 能力一 做身體的主人
- ❑ 能力二 清楚表達自己的身體狀況
- ❑ 能力三 看清楚藥品標示
- ❑ 能力四 清楚用藥方法、時間
- ❑ 能力五 與醫師、藥師作朋友





# 能力一 做身體的主人

- 一般民眾在身體有輕微不適時（一般感冒、腸胃不適、疼痛等），常先以藥局購買的指示藥或成藥來緩解症狀。
- WHO（世界衛生組織）提倡自我照護(Self-Care)，個人**應對於自己的健康負起責任**，而在使用**藥品方面更應謹慎**，要在**醫師或藥師指示下使用才安全**。
- 我國藥品分級制度是**依照使用安全性高低分成三級**即「處方藥、醫師藥師藥劑生指示藥（以下簡稱指示藥）、成藥」，了解藥品分級制度讓我們在使用上更安心，也是方便政府藥品管理。
  1. 「處方藥」：需由醫師診斷、**需要醫師處方、藥師調劑**才可使用。
  2. 「指示藥」：使用上比處方藥安全，不需要醫師處方，但**須由醫師、藥師及藥劑生指示使用**。
  3. 「成藥」：安全性高，作用緩和，民眾**可以自行購買**使用。



# 能力一 做身體的主人



## (一) 預防勝於治療 健康資訊多留意

養成良好的生活習慣，平日能均衡營養飲食、規律作息、適當運動且保持良好心情就是預防疾病最佳良方。

且多留意健康及正確用藥訊息，如健康講座、醫藥雜誌、衛生福利部、食品藥物管理署網站...等，最好能主動向專業醫療人員（如醫師、藥師）或社區藥局諮詢。





# 能力一 做身體的主人

## (二) 謹慎判斷再決定 來路不明不亂買

對於獲得的健康及用藥資訊不能盡信，要謹慎判斷再決定。應知道藥品都存在副作用或使用的風險性，購買藥品應至有藥師執業之藥局購買才安心。

不買來路不明的藥品，遵守「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」原則。





# 能力一 做身體的主人



## （三）嚴重症狀應就醫 長期使用要評估

使用藥品後要注意症狀是否有好轉，如果症狀變得更為嚴重，發生副作用或不良反應，如藥品過敏等症狀，應儘速就醫。使用藥品時，無論是醫生開的或社區藥局購買的藥品都不建議長期自行使用，應有專業的醫師或藥師定期評估才安全。

## （四）詢問醫師或藥師 安全用藥有保障

每個人的症狀、體質都有所不同，不要使用別人的藥品（醫療資源充裕、藥品非禮品不可以亂送）。在就醫或購買藥品時應針對症狀向醫師、藥師詢問及討論，選擇適合目前需求的藥品來使用，並詢問藥品使用的注意事項。購買藥品應依照「看懂藥品標示五問」詢問藥師及檢視自己是否清楚藥品標示。



## 能力二 清楚表達自己的身體狀況

看病或到社區藥局買藥時，要向醫師或藥師說清楚自己的身體狀況：

1. 目前不舒服症狀、何時開始？
2. 有沒有對藥品或食物過敏，是否有喝酒或特殊飲食習慣？
3. 有沒有其他疾病，例如心血管、腸胃道、肝臟、腎臟或家族遺傳疾病。
4. 目前正在使用的藥品，包括西藥、中藥及保健食品等。
5. 從事開車或操作機械等需要專心的工作。
6. 女性需告知是否懷孕、正準備懷孕或正在哺餵母乳。
7. 為避免重複用藥或產生交互作用的風險，同時看兩科以上門診，應主動告知醫師或藥師。





## 能力三 看清楚藥品標示

購買及使用藥品前，應先看清藥品外盒說明、說明書及注意下列事項，有任何不清楚一定要再主動詢問：

### （一）藥品分級：

藥品依安全性分為三級。處方藥必須由醫師處方才可使用，指示藥或成藥則是在社區藥局購買。

### （二）名稱及外觀：

確認藥品的外觀形狀、顏色等，是否與外盒或藥品說明書描述的一樣，外包裝是否完整。

### （三）用途（適應症）：

藥品的用途與自己的疾病或症狀是否相符。

### （四）使用方法：

服藥前應按照醫師或藥師指示，或印在外盒、藥品說明書的使用方法，包括服藥時間、**每次劑量與服用方法**。建議再次向藥師說出自己認為的使用方法，確認是否正確。





## 能力三 看清楚藥品標示



### (五) 注意事項、副作用或警語：

看清楚外盒、藥品說明書上寫的注意事項，了解藥品使用後可能產生的副作用或警語。在藥品使用完之前，應保留藥品外盒及說明書以方便查閱使用。

### (六) 保存期限和方法：

請注意保存方法，不要隨意將外盒丟棄，一般建議保存於乾燥通風陰涼處，不要放在陽光下，或是放在浴室、廚房等濕熱的地方。

### (七) 家中過期、不需使用的藥品處理：

若已過期、變質或變色的藥品不要使用，應以廢藥處理流程處理。



# 能力三 看清楚藥品標示

## 廢藥處理流程：

**1 把藥水倒進來**

[步驟一]  
將剩餘的藥水倒入夾鏈袋中。

**2 沖洗罐子  
沖完後的水倒進來**

[步驟二]  
將藥水罐用水沖一下。  
注意唷！沖過藥水罐的水也要倒入夾鏈袋中。

**3 將藥丸集中**

[步驟三]  
將剩餘的藥丸從包裝(如鋁箔包裝、藥袋等)中取出  
並全部藥丸集中在夾鏈袋裡。

**4 將泡過的茶葉  
咖啡渣  
用過的擦手紙 全部混合**

[步驟四]  
可以用泡過的茶葉、咖啡渣或用過的擦手紙等，  
把它們和藥水藥丸混合在一起。

**5 將夾鏈袋密封起來 丟到垃圾桶**

[步驟五]  
將夾鏈袋密封起來，就可隨一般垃圾清除。

**6 回收乾淨的藥袋和藥罐**

[步驟六]  
乾淨的藥袋和藥水罐就可以回收囉！



# 看清楚藥品標示-藥品外包裝(新)

衛福部核准DEET有效成分

## 【藥物資訊】

有效成分及含量：Diethyltoluamide 120mg/ml  
其他成分(賦形劑)：Cyclomethicone、Rosemary Essence、  
Citronella Essence、Lavender Essence、Alcohol(95%)

用途(適應症)：驅逐蚊、蟬(壁蝨)、蚤。

不得使用族群：未滿6個月的嬰兒。

## 用法用量：

| 年 齡      | 每日使用次數   |
|----------|----------|
| 6個月~未滿2歲 | 1次。      |
| 2歲~未滿12歲 | 1-3次。    |
| 12歲以上    | 依需要適量使用。 |

本品需補充時間約4小時，惟本品的效果易受汗水影響，當發現蚊子開始在身邊盤旋聚集時，即應補充。

類別：醫師藥師藥劑生指示藥品

諮詢專線：04-7524166

【注意事項】請詳閱說明書後使用。

衛署藥製字第055535號 G.M.P. G-11146



彰化市彰鹿路106號 諮詢專線：04-7524166  
<http://www.chungmei.com.tw>



成分

不得使用族群

用途(適應症)

用法與用量

類別

衛生福利部許可字號

# 看清楚藥品標示 藥品說明書 新

## 成分

衛署藥製字第055535號 G.M.P. G-1114B

【成分】 Each ml contains :

有效成分及含量：Diethyltoluamide 120mg

其他成分(賦形劑)：Cyclomethicone、Rosemary Essence、Citronella Essence、Lavender Essence、Alcohol(95%)

## 用途(適應症)

【用途(適應症)】驅逐蚊、蟬(壁蝨)、蚤。

【使用上注意事項】請詳閱說明書後依指示使用。

- 有下列情形者，請勿使用：未滿6個月的嬰兒。
- 有下列情形者，使用前請先諮詢醫師藥師藥劑生：孕婦
- 其他使用上注意事項：
  1. 為防止兒童誤用請妥善保管。
  2. 避免陽光直射，宜保存於陰涼之處。
  3. DEET的濃度僅與驅蚊時間之長短相關，與驅蚊效果無關，建議依所需驅蚊時間使用最低濃度之產品(例如：12%約可維持4小時)。
  4. 本品僅供外用，適量使用於外露的皮膚和/或衣物外部。不要使用於被衣物遮蓋住的皮膚。
  5. 不要使用於眼、口周圍、傷口，也不要使用於過敏或曬傷的皮膚。
  6. 不要於密閉空間使用本品，以避免吸入。
  7. 使用時，於距離皮膚或衣物約10-15公分處，緩慢噴灑。
  8. 使用於臉部時，請先噴於手掌再塗於臉部，並避開眼、口周圍。
  9. 不要讓孩童自行使用本品，應由成人先使用於手掌再塗於孩童，且不要使用於孩童的眼、口周圍及手部(避免誤觸眼睛或誤食)。
  10. 本品與防曬產品一起使用時，建議先使用防曬產品，再使用本品。
  11. 使用本品後應用肥皂和水清洗手部(避免誤觸眼睛或誤食)。
  12. 為避免過量使用本品，本品僅應於必要時使用，例如：於蚊蟲較多之戶外活動時，回到室內後，應用肥皂和水清洗噴(塗)過的皮膚，噴(塗)過的衣物亦應清洗後再穿。
  13. 本品不可用於合成纖維(除尼龍外)等衣料，及傢俱、塑膠、水晶錶面、皮件、油畫或油漆表面(包括汽車)。

【用法用量】

| 年齡       | 每日使用次數   |
|----------|----------|
| 6個月~未滿2歲 | 1次。      |
| 2歲~未滿12歲 | 1-3次。    |
| 12歲以上    | 依需要適量使用。 |

本品需補充時間約4小時，惟本品的效果易受汗水影響，當發現蚊子開始在身邊盤旋聚集時，即應補充。

## 用法用量

## 警語

【警語】

極少數情況下，使用本品可能引起皮膚不良反應，若有任何不適症狀，請立即停止使用，並持此說明書諮詢醫師藥師藥劑生。

【急救及解毒方法】

1. 若誤觸眼睛，應立即以大量清水沖洗10-15分鐘，若配戴隱形眼鏡，應先予以移除，沖洗後若仍感不適，應持此說明書儘速就醫。
2. 如誤食，請勿自行催吐，應持此說明書儘速就醫。

## 類別

【類別】醫師藥師藥劑生指示藥品。

【包裝】4000ml以下塑膠瓶裝。

【儲存】25°C以下儲存。



## 能力三 看清楚藥品標示

(八) 除留意外包裝上的用藥注意事項外，並記得索取醫療院所或社區藥局名片，以利諮詢。為確保核准字號的真實性，可上衛生福利部食品藥物管理署建置之「西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢系統」，查詢藥品核准字號。

— 官網：<http://www.fda.gov.tw/MLMS/H0001.aspx>

— 路徑：首頁→業務專區→藥品→右方「資訊查詢」→藥物許可證暨相關資料查詢作業→西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢。



影片名稱：用藥安全宣導短片

影片來源：行政院消費者保護委員會

<https://www.youtube.com/watch?v=RX2fVmhZyNE>





## 能力四 清楚用藥方法、時間



服用藥品應按醫師或藥師指示並詳讀外包裝、藥品說明書標示的用法、用量及服用時間。

一. 服用藥品時，**應了解藥品適應症，以及服用方法及時間**，如有特殊服用方法，請向醫師、藥師確認清楚。口服藥品應以適量的溫開水服用（不要以葡萄柚汁、牛奶、茶、果汁、咖啡等飲料搭配服用）。藥品各項劑型的使用方法：

- (1) 發泡劑：需溶水後服用。
- (2) 懸液劑：服用前先振搖均勻，應使用所附量器取藥量。
- (3) 散劑及粒狀：成人應配溫開水並依指示服用；兒童服用藥粉則需倒入溫開水攪拌均勻、完全溶解後再依指示服用。餵食老人或兒童時注意其不被噎到，須於清醒狀態下餵食，並確認藥品確實服下。
- (4) 外用皮膚製劑：請用適量的藥品均勻塗抹於清潔後的患部，勿大面積塗抹。



## 能力四 清楚用藥方法、時間



### 二. 服用時間，例如：

- (1) 一天三次：三餐飯後。
- (2) 一天四次：三餐飯後與睡前。
- (3) 如有特殊使用方法及劑量請詢問醫師或藥師。
- (4) 忘記服藥：
  - (a) 如果很快想起就立刻補服。
  - (b) 如果已經接近下次服藥時間才想起，於下次服藥時服用 1 次的藥量就可以，勿服用 2 倍藥量。



### 三. 服用期間（期限）：

- (1) 醫師開立的處方藥，請依照醫師、藥師及藥袋的說明服用完所有藥品，除非醫師、藥師有特別指示停止服藥的時機。
- (2) 社區藥局所購買的指示藥或成藥，請特別詢問藥師何時可以停藥及是否有使用天數的限制（可以使用多久）。



# 能力五 與醫師、藥師作朋友



- **生病找醫師，用藥找藥師。**

- 一. 有任何醫療或用藥的問題，一定要**積極主動詢問醫師或藥師**，為自己的健康及用藥的安全把關。
- 二. 平日**多留意生活圈附近可以使用的醫療資源**（如醫院、診所、藥局等）位置、聯絡方式及如何運用，最好能**找尋適合自己的家庭醫師、家庭藥師**做為健康顧問，可將醫師或藥師（醫院或藥局）諮詢電話紀錄在自己的電話簿，以方便日後諮詢。
- 三. 同時服用多種藥品（含中藥、保健食品）可能會發生交互作用的風險，例如綜合感冒藥併用預防血栓藥品和非類固醇消炎止痛藥，可能會增加出血的風險，因此**用藥前諮詢醫師或藥師是最好的辦法**，有任何醫藥疑難問題也可撥打前述諮詢電話。

藥事人員執業執照



# 感謝師長與藥師 正確用藥從小紮根

## 健康促進學校網站正確用藥教育資源

