**研究問題的確認**

研究問題的確認有兩項要點，第一點是有關於研究問題的分析與確認，第二點是關於研究者個人教育價值觀與信念的省思與反思。以下就這兩點分別敘述。然而請注意，雖然問題的分析與確認先介紹，但事實上，有關個人教育價值觀與信念的省思卻是更重要。因為「行動研究」的研究主體是教師本身，其精神植基在教師個人在其工作情境所面臨的問題中進行自我反思而至賦能與成長。研究之初對進行行動研究的動機與目的的自我省思應先於行動。

(一)、研究問題的確認的分析

行動研究一開始必須界定研究的問題的範圍，研究範圍不宜太大，問題焦點必須具體化。

1. 避免「一般性的觀念與想法」，應更進一步分析，找出現象背後的影響因素

研究者對所面臨的教育現場的實務問題，容易僅形成一種「一般性的觀念與想法」，未能對問題的困難所在做深入的思考與判斷，更未能針對問題形成的原因，提出適切地診斷（蔡清田，2008）。如果沒有找出問題的核心關鍵，提出問題形成的具體原因，就無法提出適切地改進計畫，或提出的計畫無法真正地解決問題。例如：教師們常提出的問題如「家長都不來參與家長座談」、「學生家長都抽菸了，家長如果不戒菸，要這些學生不抽菸根本很難」…等。

上段陳述的問題都只是「一般性的觀念與想法」，問題真正的關鍵可能是如：「家長因孩子在學校表現不佳而不好意思到學校、家長沒有知覺到或感受到學校重視座談會…」；又如是：「雖然家長抽菸會影響學生也抽菸，但其他影響學生抽菸的因素也很多，例如：好奇心、耍酷、抽菸是交朋友的方式、不知如何拒絕朋友遞菸…等。且如果家長無法戒菸，至少可以告訴家長做到不要在學生面前抽菸」等，以上這兩項陳述就比較具體，有針對問題的核心提出分析，也才能據此訂定行動策略。

研究者可以利用問卷調查、訪談、文獻探討或其他研究方法，了解學生對菸害的認知、態度與行為的現況以及影響吸菸的因素等以做問題的診斷。

2. 影響健康的環境因素

健康促進工作並非僅只是辦理健康活動或課程教學，必須有健康環境的營造來配合才能有效果。健康促進學校的六大範疇（學校衛生政策、物質環境、社會心理環境或健康文化氛圍、健康教育課程與活動、社區夥伴關係、健康服務）至少有四個範疇便是在協助學校營造有利健康的環境與氛圍。研究者應根據這六大範疇進行推動健康促進的SWOT分析，分析影響學生或教師健康的環境因素，並評估學校的優勢與劣勢，藉以發展有效策略。

例如，研究者要推動校園愛滋病防治健康促進而進行六大範疇的SWOT分析，分析結果顯示學校缺乏愛滋病防治的相關政策，過往教學研究會議以及健康教學與活動也未曾討論過這個議題，校園的氛圍也視此議題為禁忌，不知如何以正面態度面對，家長對此疾病的傳染途徑更是錯謬。所幸，健康中心的護士很熱心、校長對健康促進很支持、家長對學校的教育活動也很尊重…等。藉著分析找出可以著力的點或需要提升的部份。

3. 研究問題要聚焦、可行。

研究問題所涉及的範圍與領域必須是自己具有合理的信心可以掌握與改變的。例如：如果您希望藉由說服家長戒菸來降低學生的吸菸率，恐怕就是自己難以掌握與改變的。

4. 尋求外部專家的協助

研究問題的分析是一個複雜且花時間的過程，現場的教育工作者有時提出的問題太模糊或太陳舊，有時會對問題缺乏意識，有時會因抗拒改變而沒有看到問題的核心…等。此時就需要諮詢外部專家學者協助進行問題分析。

★應用：就您目前行動研究的健康議題（例如：口腔保健、健康體位…），請您分析影響貴校學生健康的「行為」因素（即個人的知識、態度、行為…）以及「環境」因素（即學校健康政策、物質環境、社會心理環境…）各為何？

(二)、研究者個人教育價值觀與信念的省思與反思

行動研究的目的不只是要改進實務工作，更需要透過問題解決歷程，來增進實務工作者對自己的工作以及自己所抱持的價值觀與信念作深層理解。有許多時候，行動研究是在研究自己。教師可以透過實踐與研究，自己發展自己的教育實踐理論，不必完全依賴他人或專家的理論。

在做價值的檢視時，下列問題可以做參考

1. 您所抱持的專業價值觀與信念是什麼？簡單來說，您重視健康嗎？您覺得自己健康嗎？您為什麼健康或不健康？學校的學生健康嗎？您重視學生的健康嗎？您認為教出健康的學生有多重要？您的教學能帶給學生健康的價值觀並提升他們的健康行為嗎？這些思考，您嚐試寫下來嗎？

2. 您所抱持的專業價值觀與信念能體現在你的專業工作中嗎？您所抱持的價值觀或信念是否在現在的工作情境中被否定了？

3. 您是否曾構想出何種強況下您會喜歡或更喜歡您現在的工作？

★應用：就您目前行動研究的健康議題（例如：口腔保健、健康體位…），請您分析影響貴校學生健康的「行為」因素（即個人的知識、態度、行為…）以及「環境」因素（即學校健康政策、物質環境、社會心理環境…）各為何？