

推動珍惜全民健保 支持性環境及實證策略模式

主講人：董貞吟 教授

國立臺灣師範大學 健康促進與衛生教育學系 教授

日本東京大學 醫學部 保健學博士



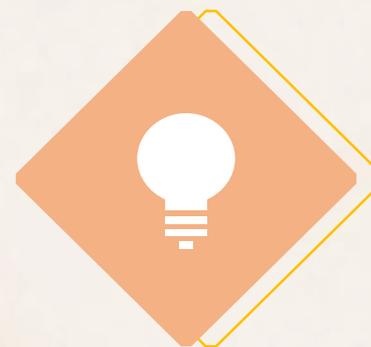
大綱



成效指標
與向度



實證導向
支持性環境



運用創意教材
營造支持性環境



01 成效指標與向度

珍惜健保成效指標與向度(一)

對全民健保有正確認知率



全民納保



發揮自助互助精神



量能付費



照顧弱勢



醫療費用大於保費收入
會導致虧損破產

珍惜健保成效指標與向度(二)

珍惜全民健保行為



正確使用分級醫療



正確使用急診醫療

(國高中用)



避免想用就用，
重複就醫或過度取藥



向家人或朋友
說明全民健保的優點



提醒家人或朋友
珍惜健保行為

(國高中用)

02 實證導向支持性環境



健促學校六大範疇之支持性環境概念

學校衛生政策



個人健康技能



學校物質環境



健康服務



全民健保教育

學校社會環境



社區關係



學校衛生政策

學校推動健保教育之健康政策制定

建立組織管理的模式，制定推動健保教育政策，整合行政、教育、家長，甚至社區資源，以支持與辦理與全民健保教育相關之推廣活動。



委員會
或
教學小組

整合資源

制定政策
作為
推動依據

評估需求

支持
與推廣

學校物質環境

推動健保教育之硬體設備、設施

運用硬體設施配合宣導珍惜健保：班級層級善用佈告欄；校級層級則可用海報、跑馬燈、廁所珍惜健保小知識貼紙等，甚至參考校園生態園區作法，建構珍惜健保園地。



校園
跑馬燈

公共
佈告欄

班級
佈告欄

公共設施
張貼
宣導標語

健保園地

學校社會環境

推動健保教育之友善氛圍

營造全校師生珍惜健保永續經營之友善氛圍，並培養自主健康意識，導入健康與健保皆屬於自助互助的概念，強調健保與每個人息息相關，應當重視且珍惜之。



健保教育
友善氛圍

師生互動
教學相長

培養
重視健康

培養
主動學習

支持性
社會網絡

社區關係

社區健康行動與親子共學

將健保教育從師生，延伸至親子、家庭，及社區。推廣的家醫理念、珍惜醫療資源，與社區專業資源合作舉辦講座宣導正確使用健保資源，凝聚社區向心力。



親子共學

社區專業
人士講座

參訪健康
服務機構

配合地方
政府機構

社區
夥伴關係

健康服務

提供師生諮詢服務

學校能提供師生正確使用健保資源之諮詢服務，藉以提升全校對全民健保的認知，落實正確就醫行為。此外，師生健康檢查資料管理追蹤，亦能導入自主健康管理概念。



健檢融入
自主健康
管理概念

培養珍惜
醫療資源

個案管理

健保知識
或
健康諮詢

健保或
健康主題
宣導講座

個人健康技能

生活技能教導與健康生活行動

運用生活化、情境化的健保教育微型課程，配搭創意教材作趣味學習，提升學生對健保教育之學習動機與成效，並表揚珍惜健保（醫療利用與預防保健）之楷模。



微型課程

創意教材

遊戲取向
趣味學習

跨領域
健保教育

機會教育



03推展健保創意媒材 營造教學支持性環境

國小 - 兒童學習繪本

繪本動畫光碟



對象：國小中高年級生
時間：40分鐘

將艱澀的健保相關學習概念，藉由外星人的故事發展，吸引學生學習動機，帶領學生瞭解健保制度精神。



繪本

教學說明本(含問卷)

國小 - 兒童學習繪本

教學方法：講述法、啟發式教學法、互動式討論法、發表教學法



外星人艾利恩受到隕石襲擊，迫降到伊修倫斯星球，會發生甚麼有趣的故事呢？

故事後，「動動腦時間」，引導學生思考每個教學重點意涵。

引導學生發表意見，互動式討論，分享與倡議如何珍惜健保。

國小 - 兒童學習繪本

教學工具：繪本、繪本簡報



隕石來襲，造成的損害相當嚴重，艾利恩一家人嚇得逃離家園，難道我們只能被迫獨自承受這些意外造成的損失嗎？



隕石無所不在，伊修倫斯星球也有隕石的威脅，他們用甚麼特別的方法來降低隕石造成的損失呢？

國中 - 歡樂大富翁

遊戲規則
與教學說明本
(含問卷)



對象：國中學生
時間：50分鐘

將健保相關學習概念，
融入遊戲學習取向，吸引學生學習動機，帶領學生瞭解健保制度精神。



歡樂大富翁地圖及卡牌示意圖

國中 - 歡樂大富翁

教學方法：講述法、啟發式教學法、互動式討論法、發表教學法



舉派一位「金頭腦」
擔任中央健保署。

分組進行遊戲，互動
討論並模擬情境。

引導學生發表意見，
分享與倡議如何珍惜
健保。

國中 - 歡樂大富翁

身分卡：共6種身分，從低收入戶到超級富豪。



不論任何身分都能受到健保保護(全民納保)，針對低收入戶可以免付保費，然而，在同樣的保費比率之下，各種不同收入層級繳納的保費，收入高者繳較多；收入低者繳較少(量能付費)。

教學主題卡：八大教學重點主題。



不論任何身分都能受到健保保護(全民納保)，針對低收入戶可以免付保費，然而，在同樣的保費比率之下，各種不同收入層級繳納的保費，收入高者繳較多；收入低者繳較少(量能付費)。

國中 - 歡樂大富翁

命運卡：各種個人可能遇到的疾病或意外的風險情境。



命運卡預設許多不同的個人情境，
在各種不同的風險情境中，
選擇不同層級的醫療院所就醫。(分級醫療)

命運卡：各種個人可能遇到的疾病或意外的風險情境。



機會卡預設不同的社會情境，如：
良好的健康習慣節省健保支出，或不好的醫療
浪費造成健保負擔，
個人衛生習慣也能影響健保營運，
甚至不當的健康認知也會造成社會成本負擔等。

國中 - 歡樂大富翁

獎金卡：代表除了薪水以外的收入，也是要收補充保費。



除了薪水以外的收入，
超過一定金額則需繳交補充保費，
作為挹注健保經費的財源之一，
協助全民健保體制的營運。

公益彩券卡：公益彩券的盈餘，也是挹注健保經費的財源之一。



公益彩券雖然並非中央健保署經營，
但其收益的目的是要做「公益」，
對於照護全體國民健康的健保體制，
當然需要這筆經費挹注，
才能更長遠地經營下去。

實證導向之多元評量

評量工具：學生問卷、遊戲紀錄單

我所知道的健保

親愛的同學：

你知道臺灣最美的風景是人，那是否知道臺灣最美的制度是什麼呢？沒錯，就是全民健保制度！下面有7題關於全民健保的簡單問題，請分享一下你對健保的知識與看法，認真填寫即可囉~

姓名：_____ 班級：_____年____班
座號：_____ 性別：_____

1. 哪一種人不能加入全民健保？
 (A) 罹患癌症者 (B) 6個月大的嬰兒 (C) 放棄臺灣國籍者 (D) 不知道

2. 關於繳交健保費的敘述，何者正確？
 (A) 少用健保的人，可以減少保費 (B) 低收入戶可以申請保費減免 (C) 老人較容易生病要繳比較多保費 (D) 不知道

3. 關於部分負擔的敘述，何者正確？
 (A) 是落實使用者付費的作法 (B) 是一種藥費 (C) 是看病時繳納的掛號費 (D) 不知道

4. 我認為因為每個人都會有疾病，或發生意外的可能，所以需要健保幫我們分擔這些醫療費用。
 (A) 非常同意 (B) 同意 (C) 沒意見 (D) 不同意 (E) 非常不同意

5. 我認為自己繳交的保費用來負擔大家的醫療費用是合理的。
 (A) 非常同意 (B) 同意 (C) 沒意見 (D) 不同意 (E) 非常不同意

6. 身體不舒服時，我會先到附近診所看病，必要時才透過醫生轉診到大醫院的把握程度為何？
 (A) 非常有把握 (B) 有把握 (C) 普通 (D) 沒把握 (E) 非常沒把握

7. 當家人或親友有浪費醫療資源情形時，我能適時提醒他們要珍惜健保資源的把握程度為何？
 (A) 非常有把握 (B) 有把握 (C) 普通 (D) 沒把握 (E) 非常沒把握

我所擁有的健保

親愛的同學：

經過全民健保制度大實施的階段之後，你還不會卻又更進一步地瞭解健保制度？來！訪問年級同學以下列問題，並嘗試寫出詳盡的答覆我可以嗎？

姓名：_____ 班級：_____年____班
座號：_____ 性別：_____

1. 什麼對於全民健保制度的描述，何者正確？
 (A) 經濟的人可以減輕甚至不用加入健保 (B) 富貴人都可以加入健保 (C) 學生真不用繳錢，無須加入健保 (D) 不知道

2. 關於繳交健保費的敘述，何者正確？
 (A) 少用健保的人，可以減少保費 (B) 低收入戶可以申請保費減免 (C) 老人較容易生病要繳比較多保費 (D) 不知道

3. 關於部分負擔的敘述，何者正確？
 (A) 是落實使用者付費的作法 (B) 是藥費 (C) 是看病時繳納的掛號費 (D) 不知道

4. 一分到十分，我認為因為每個人都會有疾病，或發生意外的可能，所以需要健保幫我們分擔這些醫療費用。(普通)
 非常不同意 1 2 3 4 5 非常同意

5. 一分到十分，我認為自己繳交的保費用來負擔大家的醫療費用是合理的。(普通)
 非常不同意 1 2 3 4 5 非常同意

6. 一分到十分，身體不舒服時，我會先到附近診所看病，必要時才透過醫生轉診到大醫院的把握程度為何？(普通)
 非常把握 1 2 3 4 5 非常把握

7. 一分到十分，當家人或親友有浪費醫療資源情形時，我能適時提醒他們要珍惜健保資源的把握程度為何？(普通)
 非常把握 1 2 3 4 5 非常把握

遊戲紀錄單

全民健保大富翁遊戲紀錄單

組別：_____ 小組名單：_____

月收入：_____

投保費率：_____

回合	發生狀況	金額紀錄
1		
2		
3		
4		
5		
6		
結算金額		

本組自費最高的事件，以及所選的醫療院所是...
 發生事件：_____
 醫療院所：_____

本組造成健保負擔最高的事件，以及所選的醫療院所是...
 發生事件：_____
 醫療院所：_____

遊戲的過程中，本組發生印象最深刻的事件：

全民健保大富翁遊戲紀錄單

組別：_____ 小組名單：_____

月收入：_____

投保費率：_____

回合	發生狀況	金額紀錄
1		
2		
3		
4		
5		
6		
結算金額		

本組自費最高的事件，以及所選的醫療院所是...
 發生事件：_____
 醫療院所：_____

本組造成健保負擔最高的事件，以及所選的醫療院所是...
 發生事件：_____
 醫療院所：_____

遊戲的過程中，本組發生印象最深刻的事件：

學生問卷

感謝聆聽

主講人：董貞吟 教授
國立臺灣師範大學 健康促進與衛生教育學系 教授
日本東京大學 醫學部 保健學博士

